

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

INTENDENCIA NACIONAL DE RIESGOS Y ESTUDIOS

**DIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y GESTIÓN DE LA
INFORMACIÓN**

SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

**ACTUALIZADO AL:
31 de mayo de 2024**



CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	2
2. CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS	2
2.1. CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS.....	2
2.1.1. GRUPOS	3
2.1.2. SUBGRUPOS	3
2.1.3. SERVICIOS GENÉRICOS	4
2.1.3.1. SERVICIOS GENÉRICOS PARA SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS	4
2.1.3.2. SERVICIOS GENÉRICOS PARA SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO.....	6
2.1.3.3. SERVICIOS GENÉRICOS PARA SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO	9
2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS GENÉRICOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS Y CON CARGO MÁXIMO	12
2.2.1. SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS	12
2.2.2. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO	17
2.3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS GENÉRICOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO	22
3. CONTACTOS	75
ANEXOS.....	76

1. ANTECEDENTES

En cumplimiento de la primera disposición transitoria de la resolución No. 138-2015-F de 23 de octubre de 2015, expedida por la extinta Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, que contiene la “NORMA DE SERVICIOS FINANCIEROS DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO”, y en la actualidad, corresponde al Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, De Valores y Seguros, la Superintendencia de Bancos depuró el catálogo de servicios, y lo publicó por primera vez, en su página web institucional, en el año 2016.

Considerando que desde el 2016 no se ha actualizado dicho catálogo de servicios, y, con el fin de aplicar correctamente la disposición contenida en el artículo 9, del citado Capítulo XXV, Título II, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, De Valores y Seguros, de enero a abril de 2024, la Subdirección de Administración de Servicios, de la Dirección de Estudios y Gestión de la Información – Intendencia Nacional de Riesgos y Estudios, ejecutó el proyecto de **“Regularización de Resoluciones de autorización o actualización de Servicios Financieros con Cargo Diferenciado”**, con el fin de contar con las **características básicas de cada servicio**, tales como: nombre concreto del servicio, descripción del servicio, contraprestación del servicio, productos asociados al servicio, perfil de cliente/usuario solicitante, servicio pagado por, cargo del servicio dado por entidad (sin IVA), forma de pago, frecuencia de pago y canales de realización del servicio.

Una vez que se cuenta con dichas resoluciones de regularización de servicios financieros con cargo diferenciado, y, en función del **“Instructivo de Actualización del Catálogo de Servicios Financieros”**, formalizado y aprobado por la Coordinación General de Planificación y Mejoramiento Continuo, en abril de 2024, corresponde a la Subdirección de Administración de Servicios efectuar una nueva actualización del Catálogo de Servicios Financieros, con corte al 31 de mayo de 2024.

2. CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

2.1. CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

La normativa legal vigente, contenida en el Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, establece que los servicios financieros se clasifican en:

a. Servicio financiero básico.- Son los servicios financieros inherentes al giro del negocio y que por su naturaleza son gratuitos y serán determinados por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

b. Servicio financiero con cargo máximo.- Son aquellos servicios financieros de uso generalizado y estandarizado por los cuales la entidad financiera podrá cobrar un cargo que en ningún caso supere al máximo establecido.

c. Servicio financiero con cargo diferenciado.- Son aquellos servicios financieros que no constituyen servicio financiero básico ni servicios sujetos a cargo máximo, que satisfacen necesidades de los clientes y/o usuarios.

Partiendo de esta clasificación, y, con base en la metodología descrita en el “Instructivo de Actualización del Catálogo de Servicios Financieros”, se han efectuado subclasificaciones en: grupos, subgrupos y servicios genéricos, para dichos servicios financieros.

2.1.1. GRUPOS

- Los grupos de servicios financieros permanecen iguales a los presentados en el Catálogo de Servicios Financieros del 2016, y, se dividen en:

- a) Servicios primarios o claves de ámbito financiero
- b) Servicios primarios o claves de ámbito no financiero
- c) Servicios de apoyo de ámbito financiero
- d) Servicios de apoyo de ámbito no financiero

2.1.2. SUBGRUPOS

- Los subgrupos de servicios financieros también han permanecido iguales a los presentados en el Catálogo de Servicios Financieros del 2016; debido principalmente a que los subgrupos de los Servicios Financieros con Cargo Máximo y Servicios Financieros con Cargo Diferenciado forman parte del **Catálogo Único de Cuentas**, como subcuentas contables del grupo 54 “INGRESOS POR SERVICIOS” y de las cuentas contables 5406 “Servicios financieros con cargo máximo” y 5407 “Servicios financieros con cargo diferenciado”.

A continuación, se presenta un cuadro resumen de los subgrupos de servicios financieros, detallando aquellos que aplican para los servicios financieros básicos, y, las subcuentas contables del Catálogo Único de Cuentas, que aplican para los Servicios Financieros con Cargo Máximo y Servicios Financieros con Cargo Diferenciado:

Nro.	Subgrupo de servicios	Servicio básico	Servicio con cargo máximo	Servicio con cargo diferenciado
1	Servicios de cuentas	Aplica	540601	540701
2	Servicios de cheques	Aplica	540602	540702
3	Servicios con tarjetas	Aplica	540603	540703
4	Servicios de transferencias	Aplica	540605	540705
5	Servicios de giros y remesas	Aplica	540606	540706
6	Servicios transaccionales	Aplica	-	540707

Nro.	Subgrupo de servicios	Servicio básico	Servicio con cargo máximo	Servicio con cargo diferenciado
7	Servicios de cobros y pagos	-	540608	540708
8	Servicios de recuperación de cartera	-	540609	-
9	Servicios de custodia	-	-	540710
10	Servicios de gestión de factura	-	-	540711
11	Servicios de planes de recompensa	-	540612	-
12	Servicios de prestaciones en el exterior	-	540613	540713
13	Servicios de seguridad	Aplica	540614	540714
14	Servicios de transporte de valores	-	-	540715
15	Servicios de soporte de cuentas	Aplica	-	540716
16	Servicios de gestión de documentos	Aplica	540617	540717
17	Servicios de certificaciones	-	540618	540718
18	Servicios de soporte empresarial	-	-	540719
19	Servicios de publicaciones	-	-	540720
20	Otros servicios de soporte	-	-	540721

2.1.3. SERVICIOS GENÉRICOS

2.1.3.1. SERVICIOS GENÉRICOS PARA SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

Los servicios financieros básicos autorizados por la Junta de Política y Regulación Financiera constan enlistados en el “Anexo: Cargos por Servicios Financieros”, Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, De Valores y Seguros, que de acuerdo a la numeración otorgada en dicho cuerpo normativo, corresponden a 34 servicios, pero **considerando su detalle de aplicación, se amplían a 99 servicios financieros básicos autorizados.**

Es preciso aclarar que respecto de los grupos, subgrupos y servicios genéricos que se destinan para los servicios financieros básicos, no ha existido cambios sobre aquellos que constan en el Catálogo de Servicios publicado en el año 2016, sin embargo por transparencia de la información, ha sido necesario conservar el nombre completo que consta en el citado “Anexo: Cargos por Servicios Financieros” del Capítulo XXV, y, se han incluido los servicios básicos autorizados luego del 2016, es decir, el servicio de **“Pago de tarjetas de crédito”, “Emisión de tarjeta de coordenadas física”** y los seis (6) **“servicios relacionados con la plataforma de pagos móviles”**.

A continuación, se presenta el detalle de servicios genéricos, con sus respectivos grupos y subgrupos, que corresponden a los servicios financieros básicos:

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
Primario del ámbito financiero	Servicios con cuentas	Apertura de cuentas	7
		Depósitos a cuentas	5
		Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	5
		Consulta de cuentas (incluye consulta en plataforma de pagos móviles)	8
		Retiros de dinero	2
		Cancelación o cierre de cuentas	3
		Activación de cuentas (incluye enrolamiento y cambio de clave en plataforma de pagos móviles)	4
		Emisión y entrega de estado de cuenta	1
		Bloqueo, anulación o cancelación en plataforma de pagos móviles	1
		Servicios de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	1
	Servicios con cheques	Servicios con cuentas corrientes: Procesamiento protesto de cheque	1
	Servicios con tarjetas	Afiliación de tarjetas de crédito	10
		Servicios de emisión: Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	1
		Renovación de tarjetas (física o del plástico, del servicio anual y renovación de tarjetas de crédito)	12
		Activación de cuentas (tarjetas)	3
		Bloqueo, anulación o cancelación (tarjetas)	4
		Servicios de consumos nacionales con tarjetas	1
		Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	3
		Mantenimiento de Tarjeta de Débito	1
		Mantenimiento de Tarjeta prepago	1
		Servicios de reposición de tarjetas de crédito, débito y prepago	4
		Servicios de tarjetas prepago: Recarga y Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario	2
		Pagos a Tarjetas de Crédito, realizados en cualquier canal de la entidad emisora	1
	Servicios de transferencias	Envío de Transferencia dentro de la misma entidad	2

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
		Recepción de transferencias nacionales: Transferencias Interbancarias SPI recibidas	1
	Servicios de giros y remesas	Servicios de giros: Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad	1
	Servicios transaccionales	Transacciones fallidas: en cajeros automáticos y plataforma de pagos móviles	2
		Recepción de: Reclamos de clientes (justificados o injustificados)	2
		Control de transacciones: Frecuencia de transacciones en cuentas bancarias, tarjeta de crédito y plataforma de pagos móviles	5
Primario del ámbito no financiero	Servicios de seguridad	Servicios de emisión: Emisión de tarjeta de coordenadas física	1
Apoyo ámbito financiero	Servicios de soporte de cuentas	Servicios de notificaciones: Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales; y, por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable	2
	Servicios gestión de documentos	Emisión de Tabla de Amortización	1
		Servicios de reposición: Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	1
Total:	9 subgrupos	33 servicios genéricos	99

2.1.3.2. SERVICIOS GENÉRICOS PARA SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

Los servicios financieros con cargo máximo autorizados por la Junta de Política y Regulación Financiera constan enlistados en el “Anexo: Cargos por Servicios Financieros”, Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Capítulo XXV “Servicios Financieros Sector Financiero Público y Privado”, Título II, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, De Valores y Seguros, que de acuerdo a la numeración otorgada en dicho cuerpo normativo, corresponden a 68 servicios financieros con cargo máximo, pero **considerando el “nombre de cada servicio” y/o su descripción se amplían a 126 servicios financieros con cargo máximo autorizados.**

Es preciso aclarar que respecto de los grupos y subgrupos que se destinan para los servicios financieros con cargo máximo, no ha existido cambios sobre aquellos que constan en el Catálogo de Servicios publicado en el año 2016, sin embargo, sobre la clasificación de servicios genéricos, por transparencia de la información, ha sido necesario conservar el nombre del servicio genérico que consta en el citado “Anexo: Cargos por Servicios Financieros” del Capítulo XXV.

A continuación, se presenta el detalle de servicios genéricos, con sus respectivos grupos y subgrupos, que corresponden a los servicios financieros con cargo máximo:

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
Primarios ámbito financiero	540601	Servicios con cuentas	Servicios de retiros: Retiros en cajeros automáticos de otra entidad y en Corresponsales No Bancarios	3
			Servicios de Consultas: Consulta impresa de salos por cajero automático, y, consultas en el exterior por cajero automático	2
			Servicios de cuenta básica: Emisión del paquete de apertura de Cuenta básica	2
			Servicios de retiros: Retiros en cajero automático en el exterior	1
			Retiros con Plataforma pagos móviles: Retiro por cajero automático propio o en otra entidad, y, en corresponsal no bancario.	2
			Servicios de referencias: corte impreso entregado al cliente en oficinas	1
	540602	Servicios con cheques	Servicios con cuentas corrientes	10
	540603	Servicios con tarjetas	Consumos en gasolineras	1
			Servicios de reposición: Reposición tarjetas por perdida robo o deterioro	1

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
			Servicios de emisión: Tarjetas de débito y crédito con chip	2
			Servicios de renovación: tarjetas de débito y crédito con chip, y, servicio anual	3
			Servicios de cuenta básica: Reposición de tarjeta	2
			Servicios para tarjetas prepago: Emisión y renovación de la tarjeta, renovación del servicio, recarga y descarga, y, reposición	8
			Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas: tarjetas crédito en crédito corriente, tarjetas de débito y prepago	4
			Servicios de consumos: Cargo a clientes por consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100	1
	540605	Servicios de transferencias	Servicios de Transferencias: Transferencias interbancarias SPI y SCI y transferencias del exterior	11
			Pagos interbancarios por plataforma móvil: envío de dinero	1
	540606	Servicios de giros y remesas	Servicios de giros: Giros nacionales entregados a beneficiario por cajeros automáticos de otra entidad o corresponsales no bancarios de la propia entidad	2
	540608	Servicios de cobros y pagos	Servicios de Recaudaciones (cobros)*	17
			Pagos a tarjetas de crédito: en otra entidad	8
	540609	Servicios de recuperación de cartera	Gestión de cobranza extrajudicial	24

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
Primarios ámbito no financiero	540612	Servicios de planes de recompensa	Planes de Recompensa en Tarjetas de crédito	6
	540613	Servicios de prestaciones en el exterior	Prestaciones en el exterior de Tarjetas de crédito	5
	540614	Servicios de seguridad	Servicios de medios de seguridad adicional: emisión y renovación de token físico o virtual	4
Apoyo ámbito financiero	540617	Servicios de gestión de documentos	Servicios de copias	3
			Servicios de reposición: Reposición libreta/cartola/estado de cuenta	1
	540618	Servicios de certificaciones	Servicios de referencias: Referencias bancarias, Confirmación bancaria auditores	2
Total:	12 subgrupos		27 servicios genéricos	127
* Incluye un servicio de pago de pensiones alimenticias, resolución Nro. 113-2015-F de 11 de agosto de 2015.				

2.1.3.3. SERVICIOS GENÉRICOS PARA SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

Los servicios genéricos, por cada subgrupo y grupo de los servicios financieros con cargo diferenciado, son los siguientes:

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	NOMBRE SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
Primario del ámbito financiero	540701	Servicios con cuentas	Consulta impresa de saldo	1
			Envío de movimientos o estado de cuenta	7
			Retiros por usuarios del exterior en cajeros en el país	7
	540702	Servicios con cheques	Canje de cheques	4
			Cheques personalizados	8

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	NOMBRE SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
			Cobranza de cheques del exterior	7
			Depósitos de cheques del exterior	9
			Depósitos de cheques por escaneo	3
			Emisión de cheques sobre bancos del exterior	11
			Levantamiento de acciones con cheques	1
			Suspensión de cheques del exterior	7
			Venta de cheques	1
	540703	Servicios con tarjetas	Avances de efectivo en el exterior	14
			Avances de efectivo en el país	14
			Emisión o reposición en el exterior	9
			Emisión o reposición en el país	1
	540705	Servicios de transferencias	Devolución de transferencias del exterior	1
			Transferencias Reparadas	7
			Transferencias Swift	8
	540706	Servicios de giros y remesas	Devolución de Giros en el exterior	1
			Giros recibidos	2
			Remesas enviadas	2
			Remesas recibidas	2
	540707	Servicios transaccionales	Transacciones varias en Ventanillas compartidas	10
	540708	Servicios de cobros y pagos	Cobros y pagos	2
			Otro tipo de pagos	4
			Pagos	13
			Pagos a proveedores	6
			Pagos de bancos del exterior	4
			Pagos de Bonos Sociales	3
			Pagos de Nómina	11
			Recargas celulares	6

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	NOMBRE SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
	540710	Servicios de custodia	Recaudaciones (cobros)	18
			Accesorios de casilleros	6
			Casilleros de correspondencia	1
			Casilleros de seguridad	25
			Custodia de valores	14
	540711	Servicios de gestión de facturas	Facturación de combustible	5
			Uso de aplicativos para gestionar facturas	2
Primario del ámbito no financiero	540713	Servicios de prestaciones en el exterior	Prestaciones en el exterior de tarjetas de débito	2
	540714	Servicios de seguridad	Acceso a canales electrónicos	1
			Administración de claves	5
			Dispositivo de seguridad para pagos en el vehículo	2
			Videos de seguridad	3
	540715	Servicios de transporte de valores	Administración de valores con transportación	2
			Courier para entrega de productos	1
			Transporte de valores	10
Apoyo ámbito financiero	540711	Servicios de gestión de facturas	Uso de aplicativos para gestionar facturas	1
	540716	Servicios de soporte de cuentas	Cesión de pólizas	1
			Consultas de saldos solicitadas por mensajería SMS	1
			Courier para cobros en el exterior	1
			Envíos de fax	2
			Envíos de mensajes swift	7
			Investigaciones	4
			Notificaciones	13
	540717		Copias de documentos	23

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO				
GRUPO	SUBGRUPO (SUBCUENTA CONTABLE)	NOMBRE SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	NÚMERO DE SERVICIOS EN CADA CATEGORÍA GENÉRICA
		Servicios de gestión de documentos	Copias microfilmadas	19
			Impresiones y reimpresiones	8
	540718	Servicios de certificaciones	Certificaciones sobre cuentas o transacciones	7
	540719	Servicios de soporte empresarial	Capacitaciones	2
			Soporte técnico a distancia	6
			Visita técnica	2
	Apoyo ámbito no financiero	540720	Servicios de publicaciones	Marketing y publicidad
Publicaciones por pérdida o declaración sin efecto				9
540721		Otros servicios de soporte	Entrega portachequera	6
Total:	19 subgrupos		65 servicios genéricos	406

2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS GENÉRICOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS Y CON CARGO MÁXIMO

De conformidad con los literales 9 y 10 del artículo 1 y del artículo 13, del capítulo XXV, título II, libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, De Valores y Seguros, los servicios financieros básicos y los servicios financieros con cargo máximo corresponden a aquellos determinados por la Junta de Política y Regulación Financiera y que constan como anexo del citado capítulo XXV.

2.2.1. SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
Primario del ámbito financiero	Servicios con cuentas	Apertura de cuentas	Es el proceso mediante el cual bajo el cumplimiento de ciertas condiciones preestablecidas por las entidades financieras y por solicitud expresa del cliente, se genera un registro contable en el que se asientan los créditos y débitos de los recursos monetarios entregados a la entidad financiera por un cliente. Los cuales tienen disponibilidad inmediata en el caso de una cuenta de ahorros/corriente o permanecen

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
			en custodia de la entidad por un tiempo determinado por el cliente, como es el caso de integración de capital, depósitos a plazo, e inversiones.
		Depósitos a cuentas	Es una operación pasiva, a través de la cual las entidades financieras captan recursos monetarios en las cuentas habilitadas por sus clientes, para canalizarlos a la inversión.
		Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Son actividades operativas realizadas por las entidades financieras para garantizar la ejecución de las operaciones efectuadas sobre las cuentas habilitadas, con la finalidad de avalar la adecuada administración de los recursos monetarios depositados.
		Consulta de cuentas (incluye consulta en plataforma de pagos móviles)	Son actividades realizadas por las entidades financieras por solicitud expresa del cliente, mediante las cuales se genera un reporte de los movimientos y saldos de las cuentas del activo (créditos) y pasivo (depósitos e inversiones) del cliente, a través de sus diferentes canales de atención. Este servicio no aplica en la impresión de saldos en cajeros automáticos.
		Retiros de dinero	Son actividades realizadas por las entidades financieras por solicitud expresa del cliente, mediante las cuales se entrega los recursos monetarios disponibles en las cuentas del cliente, a través de sus oficinas y cajeros automáticos.
		Cancelación o cierre de cuentas	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras efectúan el cierre del registro contable de la(s) cuenta(s) que mantiene con el cliente, lo cual conlleva a una devolución de los fondos que el cliente mantiene en la entidad y a la recepción de los documentos entregados para el manejo de la cuenta. Este proceso puede ser efectuado por solicitud expresa del cliente o por decisión de la propia entidad, fundamentada en las siguientes causas: abandono de la cuenta que carece de movimiento y fondos en un período dado, mitigación de riesgos reputacionales cuando el cliente no justifica los movimientos de fondos de su cuenta o mal manejo de cheques.
		Activación de cuentas (incluye enrolamiento y cambio de clave en plataforma de pagos móviles)	Es el proceso mediante el cual, las entidades financieras, por solicitud expresa del cliente, habilitan un registro contable y entregan los documentos o mecanismos necesarios para su funcionamiento, con la finalidad de que el cliente pueda efectuar transacciones con sus cuentas y/o tarjetas, previo cumplimiento de ciertos requisitos establecidos por la entidad.
		Emisión y entrega de estado de cuenta	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras emiten y entregan al cliente de forma física o digital el detalle de movimientos de créditos y débitos efectuados sobre su cuenta o tarjeta,

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
			durante un período determinado. Se exceptúa las cuentas corrientes y tarjetas de crédito, cuyos estados se entregan en medios físicos y generan un costo para el cliente.
		Bloqueo, anulación o cancelación en plataforma de pagos móviles	Esta transacción básica comprende tres procesos diferentes: bloqueo, anulación y cancelación. i) El bloqueo es la acción efectuada por las entidades financieras en el caso de pérdida o robo de los teléfonos móviles, se inactiva de manera temporal la plataforma de pagos móviles. ii) La anulación es la acción efectuada por las entidades financieras en el caso de pérdida o robo del teléfono móvil, por solicitud del cliente, se inactiva de manera definitiva la plataforma. iii) La cancelación es la acción efectuada por las entidades financieras, mediante la cual por solicitud expresa del cliente, se suspende de manera definitiva los servicios que prestan la plataforma de pagos móviles.
		Servicios de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	Son transacciones en las cuales se acredita valores a las cuentas asociadas a la plataforma de pago móvil.
	Servicios con cheques	Servicios con cuentas corrientes: Procesamiento protesto de cheque	Es el proceso mediante el cual el girado rechaza el pago de formularios de cheques presentados para el cobro por fondos insuficientes, o por haberse girado en una cuenta corriente cerrada o cancelada. El proceso puede ser total, si se protesta sobre el valor total del cheque o parcial si se ha efectuado un pago parcial sobre dicho cheque.
	Servicios con tarjetas	Afiliación de tarjetas de crédito	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras entregan al cliente el derecho de membresía que se adquiere mediante la emisión y activación de la tarjeta plástica.
		Servicios de emisión: Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras por solicitud expresan de cliente, emiten y entregan por primera vez al cliente, el plástico de la tarjeta de crédito o débito con banda lectora habilitado, para que puedan hacer uso de los servicios prestados a través de ella.
		Renovación de tarjetas (física o del plástico, del servicio anual y renovación de tarjetas de crédito)	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras emiten y entregan al cliente un nuevo plástico de tarjeta débito/crédito con banda lectora, por haber finalizado la vigencia del plástico conforme a la fecha de caducidad.
		Activación de cuentas (tarjetas)	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras por solicitud expresan del cliente, habilitan un registro contable y entregan los documentos o mecanismos necesarios para su funcionamiento, con la finalidad de que el cliente pueda efectuar transacciones con sus cuentas y/o tarjetas, previo cumplimiento de ciertos requisitos establecidos por la entidad.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
		Bloqueo, anulación o cancelación (tarjetas)	Esta transacción básica comprende tres procesos diferentes: bloqueo, anulación y cancelación. i) El bloqueo es la acción efectuada por las entidades financieras en el caso de pérdida o robo de las tarjetas de crédito, débito y/o pago y tarjeta electrónica de cuenta básica, mediante la cual, por solicitud del cliente, se inactiva de manera temporal el plástico de la tarjeta. ii) La anulación es la acción efectuada por las entidades financieras en el caso de pérdida o robo de las tarjetas de crédito, débito y/o pago y tarjeta electrónica de cuenta básica, mediante la cual, por solicitud del cliente, se inactiva de manera definitiva el plástico de la tarjeta, por lo cual el cliente debe solicitar la emisión de un nuevo plástico para continuar haciendo uso de los servicios prestados al través de ella. iii) La cancelación es la acción efectuada por las entidades financieras, mediante la cual por solicitud expresa del cliente, se suspende de manera definitiva los servicios que prestan las tarjetas y se inactiva de manera permanente el plástico de la tarjeta.
		Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Son las actividades ejecutadas por las entidades financieras para que los clientes puedan efectuar sus pagos de las compras y consumos efectuados, mediante tarjetas de crédito, débito y prepago emitidas por la entidad.
		Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Son actividades operativas realizadas por las entidades financieras para garantizar el correcto uso y manejo del cupo disponible de las tarjetas de crédito emitidas.
		Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Son actividades operativas efectuadas por las entidades financieras para garantizar el correcto uso de los montos disponibles en las cuentas de las clientes relacionadas con el uso y manejo de las tarjetas de débito.
		Mantenimiento de Tarjeta prepago	Son actividades operativas efectuadas por las entidades financieras para garantizar el correcto uso de los montos disponibles en las cuentas de las clientes relacionadas con el uso y manejo de las tarjetas prepago.
		Servicios de reposición de tarjetas de crédito, débito y prepago	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras emiten y entregan al cliente nuevas cartolas, libretas o estados de cuenta para continuar con el proceso de registro de las transacciones efectuadas en sus cuentas. Adicionalmente, es el proceso de emisión de nuevos plásticos de tarjeta de débito/crédito causado por la migración del cliente a otro tipo de tarjeta o por fallas tecnológicas que impiden el uso adecuado de las tarjetas. Este servicio no aplica en caso de pérdida o robo.
		Servicios de tarjetas prepago: Recarga y	Recarga: Se refiere al servicio financiero que permite al solicitante y/o beneficiario de la

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
		Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario	tarjeta prepago recargable, efectuar luego de la carga inicial, otras cargas de dinero a dicha tarjeta, en las formas que la entidad financiera defina dentro de sus políticas, de acuerdo con los montos máximos y saldos mensuales máximos definidos en esta norma, conforme los mecanismos de autenticación para ejecución de transacciones monetarias. Descarga: Se refiere al servicio financiero que permite al beneficiario de la tarjeta prepago recargable, efectuar retiros de dinero, consumos y pagos con el saldo disponible que mantiene en su tarjeta, en las formas que la entidad financiera defina dentro de sus políticas, de acuerdo con los montos máximos y saldos mensuales máximos establecidos en esta norma.
		Pagos a Tarjetas de Crédito, realizados en cualquier canal de la entidad emisora	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras a través de los diferentes canales reciben de sus tarjetahabientes el pago de las obligaciones contraídas con la tarjeta de crédito.
	Servicios de transferencias	Envío de Transferencia dentro de la misma entidad	Son actividades realizadas por las entidades financieras de acuerdo con las instrucciones del cliente ordenante, mediante las cuales se envía por medios electrónicos o físicos, un determinado valor monetario a la cuenta de un beneficiario en la misma entidad, con cargo a la cuenta del cliente ordenante.
		Recepción de transferencias nacionales: Transferencias Interbancarias SPI recibidas	Es una actividad realizada por la entidad financiera, mediante la cual un beneficiario (persona natural o jurídica) recibe un determinado valor monetario enviado por medios electrónicos o físicos por un ordenante de otra entidad financiera con cargo a su cuenta, a través del sistema de pagos interbancarios (BCE).
	Servicios de giros y remesas	Servicios de giros: Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad	Es una alternativa para el envío de dinero, que permite al beneficiario retirar el monto mediante canales propios de una entidad financiera, excepto corresponsal no bancario.
	Servicios transaccionales	Transacciones fallidas: en cajeros automáticos y plataforma de pagos móviles	Son transacciones realizadas por el cliente mediante el uso de su tarjeta de débito en cajeros automático, las cuales no son ejecutadas por la entidad financiera por las siguientes razones: cuando el cliente solicita un retiro por un valor que supera el saldo disponible en su cuenta, cuando el cliente solicita el retiro de un valor superior al máximo permitido por la entidad a través de este canal, cuando el cliente ha excedido el número máximo de retiros diarios permitidos o cuando el cliente incurre en errores de digitación de claves.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS			
GRUPO	SUBGRUPO	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
		Recepción de: Reclamos de clientes (justificados o injustificados)	Es el proceso a través del cual las entidades financieras atienden las inconformidades presentadas por los clientes de manera verbal o escrita relacionadas a diversas actividades financieras
		Control de transacciones: Frecuencia de transacciones en cuentas bancarias, tarjeta de crédito y plataforma de pagos móviles	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras a través de sus diferentes canales atienden y ejecutan las transacciones efectuadas por sus clientes a través de sus cuentas o mediante el uso de las tarjetas.
Primario del ámbito no financiero	Servicios de seguridad	Servicios de emisión: Emisión de tarjeta de coordenadas física	Es una tarjeta de claves de seguridad que permite al cliente utilizar los códigos consignados en dicha tarjeta para garantizar la seguridad de sus transacciones en banca electrónica, banca celular o banca telefónica.
Apoyo ámbito financiero	Servicios de soporte de cuentas	Servicios de notificaciones: Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales; y, por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable	Comunicaciones o mensajes informativos generados como consecuencia de transacciones realizadas con tarjetas de crédito, tarjetas de electrónicas, tarjetas de débito y tarjetas prepago recargable; o, realizadas en canales electrónicos.
	Servicios gestión de documentos	Emisión de Tabla de Amortización	Es una actividad realizada por las entidades financieras como parte del proceso crediticio, mediante la cual se emite y se entrega al cliente el detalle del número de cuotas a cancelar, el interés a cobrarse por el crédito, la amortización de la deuda y los saldos iniciales y finales.
		Servicios de reposición: Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras emiten y entregan al cliente nuevas cartolas, libretas o estados de cuenta para continuar con el proceso de registro de las transacciones efectuadas en sus cuentas.

2.2.2. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO			
GRUPO	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
Primarios ámbito financiero	Servicios con cuentas (540601)	Servicios de retiros: Retiros en cajeros automáticos de otra entidad y en Corresponsales No Bancarios	Es una actividad mediante la cual la entidad financiera entrega los valores solicitados por sus clientes con cargo a los fondos acumulados en sus cuentas, a través de: 1. los cajeros automáticos de otra entidad a nivel nacional mediante el uso de la tarjeta de débito; 2. los cajeros automáticos propios a nivel nacional por clientes de otra entidad; y, los corresponsales no bancarios de la propia entidad a nivel nacional.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO			
GRUPO	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
		Servicios de Consultas: Consulta impresa de saldos por cajero automático, y, consultas en el exterior por cajero automático	Es una actividad mediante la cual la entidad financiera imprime el saldo de las cuentas solicitadas por el cliente, a través de los cajeros automáticos mediante el uso la tarjeta de débito. También, se refiere a la actividad realizada por la entidad financiera por solicitud expresa del cliente, mediante las cuales se faculta al cliente para que pueda efectuar consultas de los saldos disponibles en sus cuentas corrientes y de ahorros, mediante el uso de la tarjeta de débito con chip en cajeros automáticos del exterior.
		Servicios de cuenta básica: Emisión del paquete de apertura de Cuenta básica	Es el proceso mediante el cual bajo el cumplimiento de ciertas condiciones preestablecidas, la entidad financiera por solicitud expresa del cliente, genera una cuenta a través de la cual una persona natural puede acceder a un paquete a un paquete que como mínimo se integrara de los siguientes servicios financieros: Depósitos, consultas y retiros en los canales establecidos por la entidad, pago de servicios básicos, pago y/o cobro de salarios, compras o consumos en locales afiliados a través de la tarjeta de débito, envío y recepción de transferencias y remesas nacionales, del exterior y giros locales y Cobro de los beneficios del sistema de la seguridad social, dentro del monto máximo establecido en la normativa.
		Servicios de retiros: Retiros en cajero automático en el exterior	Son actividades realizadas por la entidad financiera por solicitud expresa del cliente, mediante las cuales se faculta al cliente para que pueda efectuar retiros de efectivo sobre los fondos propios disponibles de sus cuentas corrientes y de ahorros, mediante el uso de la tarjeta de débito con chip en cajeros automáticos del exterior.
		Retiros con Plataforma pagos móviles: Retiro por cajero automático propio o en otra entidad, y, en corresponsal no bancario.	Son actividades realizadas por la entidad financiera por solicitud expresa del cliente, mediante las cuales se faculta al cliente para que pueda efectuar retiros de efectivo sobre los fondos propios disponibles de sus cuentas corrientes y de ahorros, mediante el uso de la plataforma de pagos móviles.
		Servicios de referencias: corte impreso entregado al cliente en oficinas	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras por solicitud expresan del cliente, emiten y entregan a través de sus oficinas, un documento impreso con el detalle de movimientos de la cuenta corriente, de tarjeta de crédito o de cualquier tipo de cuenta para un período determinado.
	Servicios con cheques (540602)	Servicios con cuentas corrientes	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras, por solicitud expresa del cliente, realizan: 1. la emisión y entrega de un formulario de cheque con cargo a la cuenta corriente del cliente; 2. la devolución al

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO			
GRUPO	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
			cliente un formulario de cheque depositado en una cuenta nacional y no efectivizado por fondos insuficientes o por defectos de forma; 3. la devolución un formulario de cheque a la cuenta emisora del exterior por fondos insuficientes o por defectos de forma; 4. la entrega al cliente un formulario de cheque con cargo a la cuenta corriente del girador, por un determinado valor, impreso con sello y firma (certificado), con la finalidad de avalar que el valor girado va a ser pagado por el entidad aun cuando posteriormente la cuenta pudiera quedarse sin fondos, ya que el titular de la misma no podrá disponer de ese dinero; 5. la entrega del formulario de cheque emitido por la entidad financiera sobre los fondos disponibles en la cuenta corriente del cliente, a nombre del beneficiario y por la cantidad solicitada por el cliente, con la finalidad de cubrir alguna necesidad del cliente que un momento determinado no dispone de formularios de cheques (cheque de emergencia). Además, involucra los procesos de cheque en consideración cámara de compensación, suspensión transitoria del pago de cheque, revocatoria de cheque, anulación de formulario de cheques y la declaración sin efecto de cheques.
	Servicios con tarjetas (540603)	Consumos en gasolineras	Son las acciones que efectúa la entidad financiera con la finalidad que sus tarjetahabientes puedan hacer uso de las tarjetas de débito, crédito y prepago emitidas por la entidad, para realizar consumos en gasolineras nacionales.
		Servicios de reposición: Reposición tarjetas por perdida robo o deterioro	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras, por solicitud expresa del cliente, emiten y restituyen las tarjetas de crédito o débito con banda lectora o chip, y, las tarjetas prepago-recargables con chip, debido a la pérdida, robo o deterioro físico ocasionado por el mal uso de las mismas.
		Servicios de emisión: Tarjetas de débito y crédito con chip	Es el proceso mediante el cual, las entidades financieras, por solicitud expresa de cliente, emiten y entregan por primera vez a sus clientes tarjetas de crédito, débito o prepago recargables con tecnología chip, para que puedan hacer uso de los servicios prestados a través de estas.
		Servicios de renovación: tarjetas de débito y crédito con chip, y, servicio anual	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras emiten y entregan a sus clientes un nuevo plástico de tarjetas de crédito, tarjetas de débito o tarjetas prepago recargable con tecnología chip, por haber finalizado la vigencia del plástico conforme a la fecha de caducidad. Además, incluye el proceso mediante el cual, las instituciones financieras renuevan anualmente a sus

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO			
GRUPO	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
			clientes el servicio de tarjetas de débito o tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora, para que continúen efectuando operación en ATM y POS.
		Servicios de cuenta básica: Reposición de tarjeta	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras, por solicitud expresa del cliente, emiten y restituyen la tarjeta de débito de la cuenta básica, debido a la pérdida, robo o deterioro físico ocasionado por el mal uso de las mismas.
		Servicios para tarjetas prepago: Emisión y renovación de la tarjeta, renovación del servicio, recarga y descarga, y, reposición	Se refieren a todos los servicios relacionados con las tarjetas prepago, sus principales servicios son: Recarga: Es el proceso mediante el cual, las entidades financieras, por solicitud expresa del beneficiario de la tarjeta prepago recargable con chip o banda magnética, a partir de la segunda recarga colocan en ellas una determinada cantidad de dinero entregada por los clientes a los corresponsales no bancarios en efectivo o con cargo a su cuenta. Descarga: Es el proceso mediante el cual, las entidades financieras, entregan en efectivo o acreditan a la cuenta del cliente los fondos contenidos en la tarjeta prepago, a través de por solicitud expresa del beneficiario de la tarjeta prepago recargable con chip o banda magnética, los corresponsales no bancarios.
		Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas: tarjetas crédito en crédito corriente, tarjetas de débito y prepago	Son las actividades ejecutadas por las entidades financieras para conceder la afiliación a los establecimientos comerciales, con la finalidad de que puedan aceptar las tarjetas de crédito, débito y prepago emitidas por la entidad, en las compras y consumos efectuados por tarjetahabientes.
		Servicios de consumos: Cargo a clientes por consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100	Son actividades realizadas por la entidad financiera por solicitud expresa del cliente, mediante las cuales se faculta al cliente para que pueda efectuar consumos en establecimientos comerciales afiliados a la red autorizada en el exterior (por montos mayores a \$ 100), con débito instantáneo de sus cuentas corrientes o de ahorros en el Ecuador, mediante el uso de la tarjeta de débito emitida por la entidad.
	Servicios de transferencias (540605)	Servicios de Transferencias: Transferencias interbancarias SPI y SCI y transferencias del exterior	Involucra a las siguientes transferencias: Transferencia interbancarias SPI enviadas, internet; Transferencia interbancarias SPI enviadas, oficina; Transferencias interbancarias SCI recibidas; Transferencia interbancarias SCI enviadas, internet; Transferencia interbancarias SCI enviadas, oficina; Transferencia enviada al exterior (varios montos); Transferencia recibidas desde el exterior; Transferencias nacionales otras entidades oficina.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO			
GRUPO	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
		Pagos interbancarios por plataforma móvil: envío de dinero	Se refiere al envío de dinero mediante la plataforma de pagos móviles.
	Servicios de giros y remesas (540606)	Servicios de giros: Giros nacionales entregados a beneficiario por cajeros automáticos de otra entidad o corresponsales no bancarios de la propia entidad	Es una alternativa que permite al beneficiario retirar el monto enviado a nivel nacional, mediante el canal corresponsal no bancario de la propia entidad financiera o de un cajero automático de otra entidad.
	Servicios de cobros y pagos (540608)	Servicios de Recaudaciones (cobros)	Es el proceso mediante el cual las entidades financieras ejecutan las órdenes de recaudaciones generadas por las empresas contratantes del sector público o privado, receptando los valores pagados por clientes de la empresa contratante a través sus diferentes canales y acreditando estos valores en una cuenta designada por la empresa contratante. Aplica únicamente para los casos en que el cargo por la prestación del servicio es asumido por el cliente o por una empresa pública.
		Pagos a tarjetas de crédito: en otra entidad	Aplica para los pagos periódicos que se hacen a la tarjeta de crédito, como abono a la deuda total, utilizando para el efecto, canales que pertenecen a otras entidades con la que la entidad financiera emisora de la tarjeta tiene convenio.
	Servicios de recuperación de cartera (540609)	Gestión de cobranza extrajudicial	Son actividades autorizadas en el momento del otorgamiento del crédito y ejecutadas por la institución financiera o por un tercero, que a través de diferentes canales son ejecutadas por las instituciones financieras o por un tercero, con el objetivo de recuperar carteras vencidas y que aún no se encuentren en proceso judicial. Este servicio no aplica para los casos de cobranza preventiva, por cuyas gestiones no se cobrará valor alguno.
Primarios ámbito no financiero	Servicios de planes de recompensa (540612)	Planes de Recompensa en Tarjetas de crédito	Son los beneficios adicionales ofertados y vinculados a las tarjetas de crédito, entregados por la entidad financiera a sus tarjetahabientes como resultado del uso de la tarjeta de crédito en consumos en establecimientos. Estos beneficios comprenden acumulación de millas, punto, dinero u otros.
	Servicios de prestaciones en el exterior (540613)	Prestaciones en el exterior de Tarjetas de crédito	Son los beneficios adicionales vinculados a las tarjetas de crédito internacionales, entregados a los tarjetahabientes. Dentro de las prestaciones en el exterior serán consideradas los servicios de asistencia, de seguros y otras de cobertura en el exterior que sean ofrecidas por las marcas de las tarjetas de crédito.
		Servicios de medios de seguridad adicional:	Es la acción mediante la cual la entidad financiera por solicitud expresa del cliente

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO			
GRUPO	SUBGRUPO / SUBCUENTA CONTABLE	SERVICIO GENÉRICO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO
	Servicios de seguridad (540614)	emisión y renovación de token físico o virtual	(personas naturales), entrega un token físico (dispositivo electrónico que genera claves dinámicas) o virtual (licencia para instalar en un dispositivo electrónico smartphone, tablet o computador), que sirven como un segundo factor de autenticación para ingresar, cargar y aprobar transacciones por canales electrónicos.
Apoyo ámbito financiero	Servicios de gestión de documentos (540617)	Servicios de copias	Es la acción mediante la cual las entidades financieras, por solicitud expresa del cliente, entregan una copia del o los voucher(s) (físicos o electrónicos) generados por los consumos efectuados por el cliente con la tarjeta de crédito en establecimientos nacionales o internacionales; o, entregan una copia de un estado de cuenta de la tarjeta de crédito emitido por la entidad para un período determinado.
		Servicios de reposición: Reposición libreta/cartola/estado de cuenta	Es el proceso, mediante el cual, las entidades financieras por solicitud del cliente restituyen la libreta, cartola o el estado de cuenta, debido a la pérdida o robo o deterioro de estos, sin modificaciones de los datos originales de estos documentos.
	Servicios de certificaciones (540618)	Servicios de referencias: Referencias bancarias, Confirmación bancaria auditores	Referencias Bancarias: Es la acción mediante la cual la entidad financiera imprime y entrega a quien el cliente autorice, un documento digital o impreso certificado que garantiza la veracidad de la información financiera solicitada por el cliente. Confirmación bancaria auditores: Es la acción, mediante la cual, la entidad financiera por solicitud del cliente imprime y entrega a los auditores externos, un documento digital o impreso en el cual se reporta la información histórica y actual de movimientos y saldos de cuentas; de pasivos y activos, tales como créditos directos y otros.

2.3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS GENÉRICOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9, del capítulo XXV, título II, libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, De Valores y Seguros, citado en la base legal de este Catálogo, se determina que las entidades financieras pueden solicitar a la Superintendencia de Bancos la autorización para la prestación de servicios financieros con cargo diferenciado de los que **consten en el “Catálogo de Servicios”, incluyendo el cargo el cual estará dentro de los límites establecidos en el catálogo.**

Las siguientes tablas contienen la denominación del servicio genérico, el número de la cuenta contable, la descripción del servicio genérico, el detalle de

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

entidades financieras con autorización de los servicios agrupados en cada servicio genérico, el número de resolución y fecha de la misma, el código de identificación que consta en la Tabla 108 (base para los reportes de la estructura A06), la denominación que la entidad le da a su servicio, el cargo autorizado y la frecuencia de pago de dicho cargo.

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540701	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con cuentas	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070101	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Consulta impresa de saldo	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Entrega impresa del valor del saldo de la cuenta del cliente, transacción realizada en el Corresponsal No Bancario del banco.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2021-1142	9/6/2021	TD01381028	Consulta de saldo en corresponsal no bancario	\$ 0,31	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540701	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con cuentas	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070102	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Envío de movimientos o estado de cuenta	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con una o varias cuentas bancarias, que permite al cliente recibir sus movimientos o estados de cuenta, utilizando el sistema Swift u otro alternativo a los convencionales; para lo cual, el cliente tiene que solicitar el servicio expresamente y entregar una dirección Swift u otra, según corresponda.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00851007	Envío del corte del estado de cuenta vía swift	\$ 17,86	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00011009	Envío automático de estado de cuenta vía swift	\$ 44,64	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01831033	Envío de cortes de cuenta MT940	\$ 44,64	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00211006	Envío de movimientos por swift	\$ 13,39	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00161029	Envío de movimientos por swift	\$ 53,57	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00171029	Envío de movimientos por e-mail	\$ -	Por transacción
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00281148	Envío de movimientos o estado de cuenta por swift	\$ 31,25	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540701	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios con cuentas			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070103	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Retiros por usuarios del exterior en cajeros en el país			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con una o varias cuentas bancarias, que permite a usuarios extranjeros realizar retiros de dinero, utilizando los cajeros automáticos de la red de la entidad financiera; para lo cual, el usuario extranjero digita la instrucción en el dispositivo ATM, y si la transacción es exitosa obtiene el dinero en efectivo.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913 SB-INRE-2024-1123	2/5/2024 27/5/2024	TD00351007	Retiros de clientes de la red internacional en cajeros propios de la entidad	\$ 4,00	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2020-0524	4/5/2020	TD04141033	Retiro de efectivo por usuarios extranjeros	\$ 3,57	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2022-1488	11/8/2022	TD00441004	Retiro de efectivo por usuarios extranjeros	\$ 3,58	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01331028	Retiros de clientes del exterior en cajeros de la entidad	\$ 5,36	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	JB-2009-1330 SB-INRE-2020-0509	9/7/2009 1/4/2020	TD00281006	Retiro de clientes internacionales en cajeros propios (Retiro de efectivo por usuarios extranjeros)	\$ 3,05	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2020-0508	1/4/2020	TD01071023	Retiro de efectivo por usuarios extranjeros	\$ 5,01	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02261029	Retiro cajero automático clientes de otras entidades del exterior en cajero de la entidad	\$ 4,00	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540702	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios con cheques			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070201	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Canje de cheques			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite a consumidores de la entidad financiera canjear sus cheques por otra especie monetaria y viceversa, en las oficinas (ventanillas) de la entidad financiera; para lo cual, el consumidor solicita expresamente el servicio.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00161014	Canje de cheque de otras entidades del exterior por efectivo	1,339% del monto	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00401006	Canje de cheques	0,89%; mínimo de \$8,93	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00641023	Recepción de cheques dólares de bancos del exterior y entrega de dólares en efectivo	\$ 6,25	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00021029	Servicio de cheques - compra de cheques del exterior (por cheque)	\$ 10,71	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540702	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios con cheques
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070202	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Cheques personalizados

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO

Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite a los clientes jurídicos de la entidad financiera contar con cheques personalizados, respetando los espacios normativos en los formularios de cheques. El cliente debe completar las condiciones tras solicitar expresamente el servicio, y en las oficinas (ventanillas) de la entidad financiera se procesa su requerimiento.

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01291033	Cheques formato propio	\$ 0,45	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01351033	Cheques formato propio y control de giros	\$ 0,45	Por transacción
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2020-0507	1/4/2020	TD00401004	Activación de cheque con formato personalizado	\$ 0,25	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01281028	Cheque suelto	\$ 0,62	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00051422	Cuenta corriente común - cheques voucher	\$ 0,40	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00461006	Activación de cheque	\$ 0,18	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00661023	Emisión de formularios de cheque en formato propio del cliente	\$ 0,40	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00671023	Emisión de formularios de cheque en formulario continuo	\$ 0,48	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540702	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con cheques	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070203	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Cobranza de cheques del exterior	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite el envío de cobranza al banco del exterior o recepción de cheques del banco para ser debitados de las cuentas de los giradores y remitir los fondos al banco cobrador del exterior. El consumidor solicitante debe completar las condiciones tras solicitar expresamente el servicio, y en las oficinas (ventanillas) de la entidad financiera se procesa su requerimiento.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00171002	Cheque enviado al cobro por remesa internacional	\$ 4,46	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00251002	Servicios varios cheques internacionales enviados y recibidos en cobranza	0,22% mínimo \$24,10 más gastos del exterior	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00251007	Cheques internacionales enviados y recibidos en cobranza	\$ 8,93	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00821028	Cobranza de cheques enviados y cheques recibidos	Enviados: 0,45% sobre el valor del cheque Recibidos: \$13,39	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00081006	Cheque al cobro fuera de Miami y New York	\$ 2,68	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00401023	Cheques recibidos del exterior para el cobro	Hasta \$1.000 -> \$15,00 Desde \$1.001 -> \$35,00	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00031029	Servicio de cheques - cobranzas de cheques del exterior (por cheque)	\$ 223,21	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540702	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con cheques	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070204	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Depósitos de cheques del exterior	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite al cliente realizar el depósito en su cuenta bancaria nacional de cheques girados sobre bancos del exterior. El cliente solicitante debe completar las condiciones tras solicitar expresamente el servicio, y en las oficinas (ventanillas) de la entidad financiera se procesa su requerimiento.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00721007	Depósito de cheques de remesas internacionales	\$ 2,23	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A. Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00041009	Cheque al cobro USA vía depósito a la cuenta	\$ 4,46	Por transacción Liquidación mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01561033	Cheque de remesa internacional	\$ 2,68	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2021-0930	3/5/2021	TD01041026	Depósito de cheque del exterior	\$ 6,25	Por cada cheque del exterior depositado
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00061014	Depósito cheques de otras plazas del exterior	\$ 4,46	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00141028	Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de Estados Unidos (excepto PNB)	\$ 2,23	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00201006	Depósitos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA	\$ 2,23	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD01061023	Depósitos de cheques de remesas exterior	\$ 6,25	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00041029	Servicio de cheques - depósito de cheques de remesa exterior	\$ -	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540707	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios transaccionales		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070205	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Emisión de cheques sobre bancos del exterior		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite al cliente (empresas) solicitar se le debite de su cuenta un valor y se emita un cheque sobre el exterior para realizar pagos, por ejemplo. El cliente solicitante debe completar las condiciones tras solicitar expresamente el servicio, y en las oficinas (ventanillas) de la entidad financiera se procesa su requerimiento.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00261002	Servicios varios cheques sobre bancos del exterior	\$ 4,46	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00271007	Cheques sobre bancos del exterior	\$ 5,36	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Loja S.A.	SB-INRE-2024-0917	2/5/2024	TD00011025	Emisión de cheques internacionales	\$ 8,93	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00941026	Cuenta corriente - cheques sobre el exterior (emisión)	\$ 4,46	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00081014	Emisión cheques del exterior	\$ 35,71	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00161028	Cheques de gerencia exterior (PNB y BPP en dólares)	\$ 5,36	Se cobra una sola vez, por contratación del Servicio.
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00171028	Cheques de gerencia exterior (en otras monedas)	\$ 8,93	Se cobra una sola vez, por contratación del Servicio.
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00581020	Emisión cheque del exterior	\$ 13,39	Por cada cheque solicitado
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00111006	Cheques de gerencia exterior	\$5.36 - \$8.93 depende de la moneda.	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00071023	Emisión de cheques contra bancos del exterior	\$ 8,93	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01781029	Cheque emitido sobre el exterior	\$ 4,46	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540707	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios transaccionales			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070206	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Depósitos de cheques por escaneo			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite utilizar las herramientas tecnológicas habilitadas por la entidad financiera para que el cliente (usualmente empresas) efectúe desde sus propias instalaciones el proceso de digitalización de los cheques. El cliente solicitante debe completar las condiciones para contar con el servicio, y en el canal habilitado de la entidad financiera se procesa su requerimiento.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2020-0506	1/4/2020	TD00751020	Depósito digital de cheques	\$ -	No aplica
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00671006	Autorización y pago remoto de cheques	\$0,89, mínimo \$17,86 mensuales por cada dispositivo	Por transacción (cheque)
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02251029	Cash Management - Cheque Xpress Empresas	Sin costo	No aplica

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540707	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios transaccionales			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070207	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Levantamiento de acciones con cheques			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Servicio de cheque que el cliente titular del cheque decide puede solicitar si decide seguir con el proceso normal del cheque y quiere cancelar el registro o la revocatoria del cheque registrado previamente.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00191148	Levantamiento de revocatoria	\$ 1,79	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540707	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios transaccionales		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070208	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Suspensión de cheques del exterior		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite al cliente solicitar la suspensión de cheques emitidos contra bancos del exterior que fueron extraviados por dicho cliente. El cliente solicitante debe completar las condiciones tras solicitar expresamente el servicio, y en las oficinas (ventanillas) de la entidad financiera se procesa su requerimiento y gestión de aviso a los bancos corresponsales para que no procedan con el pago que ha solicitado el cliente.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00351002	Servicios varios suspensión de cheques emitidos contra bancos del exterior perdidos por el cliente	\$ 35,71	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00781007	Suspensión de pago de cheque sobre bancos extranjeros	\$ 44,64	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02511033	Suspensión de pago sobre cheques internacionales	\$ 35,71	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00161026	Cuenta corriente - suspensión de pago cheques del exterior	\$ 17,86	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00071028	Cuenta de ahorros euros - suspensiones de pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior	\$ 26,79	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00081023	Suspensión de cheques emitidos contra bancos del exterior perdidos por el cliente	\$ 13,39	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00091023	Envío de swift por suspensión de cheques emitidos contra bancos del exterior perdidos por el cliente	\$ 13,39	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540707	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios transaccionales			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070209	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Venta de cheques			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de cheques, que permite al usuario financiero contar con un cheque para su utilización en distintas monedas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00391006	Venta de travel checks	Tarifa 0.89% del monto (Mínimo \$4.46).	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540703	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con tarjetas	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070301	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Avances de efectivo en el exterior	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de tarjetas de crédito, que permite al cliente de la entidad financiera hacer uso de su línea de crédito, no en consumos en comercios, sino contando con el dinero en efectivo o en su cuenta bancaria; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio en el exterior, por ventanilla o canal electrónico, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00111002	Tarjeta clásica, tarjeta oro, tarjeta empresarial - avance en efectivo en el exterior	RANGOS: 0 - 100,00 -> \$4,46 100,01 - 200,00 -> \$8,93 200,01 - 300,00 -> \$13,39 > 300,01 -> \$17,86	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00611007	Avance de efectivo en el exterior	RANGOS: Cajeros De \$1 a \$100 -> \$6,25 De \$101 a \$200 -> \$10,71 De \$201 a \$300 -> \$15,18 De \$301 a \$400 -> \$19,64 De \$401 a \$500 -> \$24,11 Mayor a \$501 -> \$46,43 Oficina, internet, banca celular y corresponsal no bancario De \$1 a \$300 -> \$17,86 De \$301 a \$400 -> \$22,32 De \$401 a \$500 -> \$26,79 De \$501 a \$600 -> \$31,25 De \$601 a \$700 -> \$35,71 De \$701 a \$800 -> \$40,18 De \$801 a \$900 -> \$44,64 De \$901 a \$1000 -> \$49,11 De \$1001 a \$2000 -> \$53,57 De \$2001 a \$3000 -> \$58,04 Mayor a \$3000 -> \$62,50	Por transacción
Banco Comercial de Manabí S.A.	JB-2009-1454 SB-INRE-2022-1876	8/10/2009 4/10/2022	TD00161011	Avance de efectivo en el exterior	\$4,46 por cada \$100 adicional o fracción. Por montos mayores a \$2.900,00 el cargo máximo es USD \$130,50	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD04161033	Avances de efectivo en el exterior	\$4,46 por cada \$100 adicional o fracción. Mayor a \$2.900 máximo \$130,50	Por transacción
Banco de Loja S.A.	SB-INRE-2024-0917	2/5/2024	TD00471025	Avances de efectivo en el exterior	RANGOS: Oficina y cajero \$10 a \$499,99 -> \$8,93 \$500 a \$999,99 -> \$22,32 \$1000 a \$1999,99 -> \$40,18 \$2000 a \$ 2999,99 -> \$66,96 \$3000 a \$4999,99 -> \$111,61 Mayor a \$5000 -> \$130,50	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2022-1879	4/10/2022	TD01081026	Avance de efectivo en el exterior	\$4,46 por cada \$100 o fracción. Cargo máximo \$250,00	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SBS-2010-394 SBS-2014-784 SB-INRE-2022-1875	29/6/2010 9/9/2014 4/10/2022	TD00431004	Avance de efectivo en el exterior	RANGOS 1-100 -> \$4,50 101-200 -> \$5,20 201-300 -> \$13,30 301-400 -> \$21,30 401-500 -> \$29,90 501-600 -> \$38,90 601-700 -> \$48,90 701-800 -> \$58,10 801-900 -> \$68,20 901-1000 -> \$78,80 1001-2000 -> \$89,70 2001 - 3000 -> \$101,10 3001 - 4000 -> \$112,80 4001 - 5000 -> \$124,90 50001 - 6000 -> \$137,40 Mayor a 6001 -> \$150,00	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01401028	Avance de efectivo en el exterior	RANGOS: Oficina y cajero \$0 - \$100 -> \$6,25 \$101 - \$200 -> \$10,71 \$201 - \$300 -> \$15,18 \$301 - \$400 -> \$22,32 \$401 - \$500 -> \$26,79 \$501 - \$600 -> \$31,25 \$601 - \$700 -> \$35,71 \$701 - \$800 -> \$40,18 \$801 - \$900 -> \$44,64 \$901 - \$1000 -> \$49,11 \$1001 - \$2000 -> \$56,00 \$2001 - \$3000 -> \$75,00 \$3001 - \$4000 -> \$100,00 \$4001 - \$5000 -> \$125,00 \$5001 en adelante -> \$130,50	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Diners Club del Ecuador S.A.	JB-2009-1387 SBS-2014-790 SB-INRE-2023-01880	9/7/2009 9/9/2014 8/9/2023	TD00034624	Avances de efectivo en el exterior	RANGOS \$0,00 a \$100 -> \$4,46 \$101 a \$200 -> \$8,92 \$201 a \$300 -> \$13,38 \$301 a \$500 -> \$22,30 \$501 a \$900 -> \$24,39 \$901 a \$1.000 -> \$29,46 \$1.001 a \$1.200 -> \$34,81 \$1.201 a \$1.500 -> \$42,82 \$1.501 a \$2.000 -> \$56,17 \$2.001 a \$2.500 -> \$69,52 \$2.501 a \$3.000 -> \$75,00 \$3.001 a \$3.500 -> \$96,22 \$3.501 a \$4.000 -> \$100,00 \$4.001 a \$4.500 -> \$122,92 \$4.501 a \$5.000 -> \$125,00 \$5.001 a \$6.000 -> \$150,00 \$6.001 a \$7.000 -> \$175,00 \$7.001 a \$8.000 -> \$200,00 \$8.001 a \$9.000 -> \$225,00 \$9.001 a \$10.000 -> \$250,00 Mayor a \$10.001 -> \$250,00	Por transacción exitosa
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2022-1877	4/10/2022	TD00771020	Avance de efectivo en el exterior	RANGOS Oficina y Cajero automático \$0,00 a \$50,00 -> \$4,46 \$51,00 a \$100,00 -> \$6,25 \$101,00 a \$150,00 -> \$7,14 \$151,00 a \$200,00 -> \$8,04 \$201,00 a \$250,00 -> \$9,82 \$251,00 a \$300,00 -> \$9,82 \$301,00 a \$350,00 -> \$9,82 \$351,00 a \$400,00 -> \$9,82 Mayor a \$401 -> \$9,82	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00031006	Avance en efectivo en el exterior	RANGOS: Cajero automático e internet \$1 a \$100 -> \$6,25 \$101 a \$200 -> \$10,71 \$201 a \$300 -> \$15,18 \$301 a \$400 -> \$19,64 \$401 a \$500 -> \$24,11 \$501 en adelante -> \$46,43 Oficina \$1 a \$300 -> \$17,86 \$301 a \$400 -> \$22,32 \$401 a \$500 -> \$26,79 \$501 a \$600 -> \$31,25 \$601 a \$700 -> \$35,71 \$701 a \$800 -> \$40,18 \$801 a \$900 -> \$44,64 \$901 a \$1000 -> \$49,11 \$1001 a \$2000 -> \$56,25 \$2001 a \$3000 -> \$75,00 \$3001 a \$4000 -> \$100,00 \$4001 a \$5000 -> \$125,00 \$5001 a \$6000 -> \$150,00 \$6001 a \$7000 -> \$175,00 \$7001 a \$8000 -> \$200,00 \$8001 a \$9000 -> \$225,00 \$9001 a \$10000 -> \$250,00 Mayor a \$10.001 -> \$275,00	Por transacción
Banco Internacional S.A.	JB-2009-1331 SBS-2014-788 SB-INRE-2022-1878	9/7/2009 9/9/2014 4/10/2022	TD00521023	Avances de efectivo en el exterior	RANGOS Oficina 0-100 -> \$4,46 100,01-200 -> \$8,93 200,01-300 -> \$13,39 300,01-400 -> \$17,86 400,01-500 -> \$22,32 500,01-600 -> \$26,79 600,01-700 -> \$31,25 700,01-800 -> \$35,71 800,01-900 -> \$40,18 900,01-1000 -> \$44,64 1000,01 en adelante -> \$4,46 por cada USD \$100 adicional o fracción* * Hasta una tarifa máxima de USD \$130,50 Cajero automático 0-100 -> \$6,25 100,01-200 -> \$10,71 200,01-300 -> \$15,18 300,01-400 -> \$19,64 400,01-500 -> \$24,11	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00731029	Avance de efectivo en el exterior	\$4,46 por cada 100 de avance o fracción con un máximo de \$133,80	Por transacción
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00421037	Avance de efectivo en el exterior	Oficina y cajero automático: \$4,46 por cada \$100 adicional o fracción. Mayor a \$2.900 máximo \$130,50	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540703	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con tarjetas	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070302	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Avances de efectivo en el país	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de tarjetas de crédito, que permite al cliente de la entidad financiera hacer uso de su línea de crédito, no en consumos en comercios, sino contando con el dinero en efectivo o en su cuenta bancaria; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio en el país, por ventanilla o canal electrónico, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2022-1874	4/10/2022	TD00571002	Avance de efectivo en el país	RANGOS: 0-100 -> \$10,00 101-200 -> \$12,00 201-300 -> \$17,00 301-400 -> \$25,00 401-500 -> \$30,00 501-600 -> \$35,00 601-700 -> \$40,00 701-800 -> \$45,00 801-900 -> \$50,00 901-1000 -> \$55,00 1001-2000 -> \$62,72 2001-3000 -> \$84,00 3001-4000 -> \$112,00 4001-5000 -> \$140,00 Mayor a 5000 -> \$146,16	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00671007	Avance de efectivo en el país	RANGOS: Cajeros De \$1 a \$100 -> \$6,25 De \$101 a \$200 -> \$10,71 De \$201 a \$300 -> \$15,18 De \$301 a \$400 -> \$19,64 De \$401 a \$500 -> \$24,11 Mayor a \$501 -> \$46,43 Oficina, internet, banca celular y corresponsal no bancario De \$1 a \$300 -> \$17,86 De \$301 a \$400 -> \$22,32 De \$401 a \$500 -> \$26,79 De \$501 a \$600 -> \$31,25 De \$601 a \$700 -> \$35,71 De \$701 a \$800 -> \$40,18 De \$801 a \$900 -> \$44,64 De \$901 a \$1000 -> \$49,11 De \$1001 a \$2000 -> \$53,57 De \$2001 a \$3000 -> \$58,04 Mayor a \$3000 -> \$62,50	Por transacción
Banco Comercial de Manabí S.A.	JB-2009-1326 SB-INRE-2022-1876	9/7/2009 4/10/2022	TD00061011	Avance de efectivo en el país	\$4,46 por cada \$100 adicional o fracción. Por montos mayores a \$2.900,00 el cargo máximo es USD \$130,50	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD04151033	Avances de efectivo en el país	\$4,46 por cada \$100 adicional o fracción. Mayor a \$2.900 máximo \$130,50	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Loja S.A.	JB-2009-1334 y SBS-2010-280 SBS-2014-785 SB-INRE-2023-01028	9/7/2009 y 11/5/2010 9/9/2014 19/5/2023	TD00461025	Avances de efectivo en el país	RANGOS: Cajero automático \$10,00 a \$300,00 -> \$3,57 \$300,01 a \$500,00 -> \$7,14 \$500,01 a \$1.000,00 -> \$13,39 Oficina, Banca Web y Banca Celular Menor a \$100,00 -> \$4,46 Entre \$100,01 a \$500,00 -> \$8,93 Entre \$500,01 a \$1000,00 -> \$22,32 Entre \$1001,00 a \$2000,00 -> \$40,18 Entre \$2001,00 a \$3000,00 -> \$66,96 Entre \$3001,00 a \$5000,00 -> \$111,61 Mayor a \$5000,00 -> \$130,50	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2022-1879	4/10/2022	TD01071026	Avance de efectivo en el país	\$4,46 por cada \$100 o fracción. Cargo máximo \$250,00	Por transacción
Banco del Austro S.A.	JB-2009-1399 SBS-2010-394 SBS-2014-784 SB-INRE-2022-1875 SB-INRE-2023-01916	9/7/2009 29/6/2010 9/9/2014 4/10/2022 14/9/2023	TD00421004	Avance de efectivo en el país	RANGOS 1-100 -> \$11,61 101-200 -> \$17,86 201-300 -> \$17,86 301-400 -> \$22,32 401-500 -> \$26,79 501-600 -> \$31,25 601-700 -> \$35,71 701-800 -> \$40,18 801-900 -> \$49,11 901-1000 -> \$66,96 1001-1100 -> \$71,43 1101 - 1200 -> \$71,43 1201 - 1300 -> \$71,43 1301-1400 -> \$75,89 1401-1500 -> \$80,36 1501-1600 -> \$84,32 1601 - 1700 -> \$89,29 1701 - 1800 -> \$98,21 1801 - 1900 -> \$102,68 1901 - 2000 -> \$107,14 2001 - 5000 -> \$133,93 Más de 5000 -> \$223,21	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	JB-2009-1397 Pacifcard SBS-2014-800 Pacifcard SB-INRE-2019-477 SB-INRE-2022-1880 SB-INRE-2023-01942	9/7/2009 11/9/2014 25/4/2019 4/10/2022 21/9/2023	TD01391028	Avance de efectivo en el país	RANGOS Oficina, kiosco, internet y banca celular 1-100 -> \$6,25 101-200 -> \$10,71 201-300 -> \$15,10 301-400 -> \$22,32 401-500 -> \$26,79 501-600 -> \$31,25 601-700 -> \$35,71 701-800 -> \$40,18 801-900 -> \$44,64 901-1000 -> \$49,11 1001-2000 -> \$56,00 2001-3000 -> \$75,00 3001-4000 -> \$100,00 4001-5000 -> \$125,00 5001-6000 -> \$150,00 6001-7000 -> \$175,00 7001-8000 -> \$200,00 8001-9000 -> \$225,00 9001-10000 -> \$250,00 Mayor a 10001 -> \$250,00 Cajero automático y corresponsales no bancarios 1-100 -> \$6,25 101-200 -> \$10,71 201-300 -> \$15,10 301-400 -> \$22,32 401-500 -> \$26,79 501-600 -> \$31,25 601-700 -> \$35,71 701-800 -> \$40,18 801-900 -> \$44,64 901-1000 -> \$49,11 1001-2000 -> \$56,00 2001-3000 -> \$75,00 3001-4000 -> \$100,00 4001-5000 -> \$125,00 Mayor a 5001 -> \$130,50	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Diners Club del Ecuador S.A.	JB-2009-1387 SBS-2014-790 SB-INRE-2023-01880	9/7/2009 9/9/2014 8/9/2023	TD00024624	Avances de efectivo en el país	RANGOS \$0,00 a \$100 \$4,46 \$101 a \$200 \$8,92 \$201 a \$300 \$13,38 \$301 a \$500 \$22,30 \$501 a \$900 \$24,39 \$901 a \$1.000 \$29,46 \$1.001 a \$1.200 \$34,81 \$1.201 a \$1.500 \$42,82 \$1.501 a \$2.000 \$56,17 \$2.001 a \$2.500 \$69,52 \$2.501 a \$3.000 \$75,00 \$3.001 a \$3.500 \$96,22 \$3.501 a \$4.000 \$100,00 \$4.001 a \$4.500 \$122,92 \$4.501 a \$5.000 \$125,00 \$5.001 a \$6.000 \$150,00 \$6.001 a \$7.000 \$175,00 \$7.001 a \$8.000 \$200,00 \$8.001 a \$9.000 \$225,00 \$9.001 a \$10.000 \$250,00 Mayor a \$10.001 \$250,00	Por transacción exitosa
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2022-1877	4/10/2022	TD00761020	Avance de efectivo en el país	RANGOS Cajero automático \$1 a \$50 -> \$4,46 \$51 a \$100 -> \$7,14 \$101 a \$150 -> \$8,04 \$151 a \$200 -> \$8,93 \$201 a \$250 -> \$8,93 \$251 a \$300 -> \$8,93 \$301 a \$350 -> \$8,93 \$351 a \$400 -> \$8,93 \$401 a \$500 -> \$8,93 \$501 a \$700 -> \$8,93 \$701 a \$1.000 -> \$8,93 Oficina, Internet y banca celular \$1 a \$50 -> \$4,46 \$51 a \$100 -> \$7,14 \$101 a \$150 -> \$8,04 \$151 a \$200 -> \$8,93 \$201 a \$250 -> \$8,93 \$251 a \$300 -> \$8,93 \$301 a \$350 -> \$8,93 \$351 a \$400 -> \$8,93 \$401 a \$500 -> \$13,39 \$501 a \$700 -> \$17,86 \$701 a \$1.000 -> \$26,79 \$1.001 a \$2.000 -> \$35,71 \$2.001 a \$3.000 -> \$44,64 Mayor a \$3.000 -> \$53,57	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00041006	Avance en efectivo local (en el país)	RANGOS: Cajero automático e internet \$1 a \$100 -> \$6,25 \$101 a \$200 -> \$10,71 \$201 a \$300 -> \$15,18 \$301 a \$400 -> \$19,64 \$401 a \$500 -> \$24,11 \$501 en adelante -> \$46,43 Oficina \$1 a \$300 -> \$17,86 \$301 a \$400 -> \$22,32 \$401 a \$500 -> \$26,79 \$501 a \$600 -> \$31,25 \$601 a \$700 -> \$35,71 \$701 a \$800 -> \$40,18 \$801 a \$900 -> \$44,64 \$901 a \$1000 -> \$49,11 \$1001 a \$2000 -> \$56,25 \$2001 a \$3000 -> \$75,00 \$3001 a \$4000 -> \$100,00 \$4001 a \$5000 -> \$125,00 \$5001 a \$6000 -> \$150,00 \$6001 a \$7000 -> \$175,00 \$7001 a \$8000 -> \$200,00 \$8001 a \$9000 -> \$225,00 \$9001 a \$10000 -> \$250,00 Mayor a \$10.001 -> \$275,00	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Internacional S.A.	JB-2009-1331 SBS-2014-788 SB-INRE-2022-1878	9/7/2009 9/9/2014 4/10/2022	TD00511023	Avance de efectivo en el país	RANGOS Oficina 0-100 -> \$6,25 100,01-200 -> \$10,71 200,01-300 -> \$15,18 300,01-400 -> \$22,32 400,01-500 -> \$26,79 500,01-600 -> \$31,25 600,01-700 -> \$35,71 700,01-800 -> \$40,18 800,01-900 -> \$44,64 900,01-1000 -> \$49,11 Mayor a 1000,01 -> \$6,25 por cada \$100 adicional o fracción* Cajero automático 0-100 -> \$6,25 100,01-200 -> \$10,71 200,01-300 -> \$15,18 300,01-400 -> \$19,64 400,01-500 -> \$24,11 Internet, Kiosco, Banca celular y Corresponsales no bancarios 0-100 -> \$5,36 100,01-200 -> \$9,82 200,01-300 -> \$14,29 300,01-400 -> \$20,54 400,01-500 -> \$25,00 500,01-600 -> \$29,46 600,01-700 -> \$33,93 700,01-800 -> \$38,39 800,01-900 -> \$42,86 900,01-1000 -> \$44,64 Mayor a 1000,01 -> \$5,36 por cada \$100 adicional o fracción* * Hasta un cargo máximo de \$250	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	JB-2009-1337 SB-INRE-2021-1826	9/7/2009 11/10/2021	TD02301029	Avance de efectivo en el país	USD \$4,46 por cada \$100 adicional o fracción hasta USD \$3.000,00 USD \$133,80 mayor a USD \$3.000,00	Por transacción
Banco Solidario S.A.	JB-2009-1344 Unibanco SBS-2014-776 SB-INRE-2021-1681	9/7/2009 8/9/2014 13/9/2021	TD00411037	Avance de efectivo en el país	\$4,46 por cada \$100 adicional o fracción hasta \$2.900 \$130,50 por montos mayores a \$2.900	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540703	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios con tarjetas			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070303	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Emisión o reposición en el exterior			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de tarjetas de crédito, débito y prepago, que permite al cliente de la entidad financiera solicitar la emisión de un nuevo plástico porque perdió o extravió su tarjeta en el exterior; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio en el exterior, por ventanilla o canal electrónico, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00381002	Tarjeta de crédito reposición por pérdida en el exterior	\$ 223,21	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00531007	Reposición de plástico (exterior)	\$ 44,64	Por transacción
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00211011	Reposición de tarjeta de crédito exterior	\$ 4,46	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD03271033	Reposición de tarjeta en el exterior	Visa: \$66,96 Mastercard: \$133,93	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00461026	Reposición en el exterior de tarjeta perdida/robada	\$ 53,57	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00111004	Reposición tarjeta prepagada al exterior	\$ 44,64	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00581006	Emisión de tarjeta de emergencia en el exterior	AMEX -> \$111,61 Mastercard y Visa: \$22,32	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00501023	Reposición perdida o robada en el exterior	Hasta \$44.64 (actualmente no cobra)	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00601029	Reposición tarjeta de crédito - reemplazo en el exterior	\$ 26,29	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540703	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios con tarjetas		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070304	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Emisión o reposición en el país		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con el manejo de tarjetas de débito, que permite al cliente de la entidad financiera solicitar la emisión de un nuevo plástico no personalizado o emergente, porque perdió o extravió su tarjeta en el exterior; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla o canal electrónico, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00591006	Tarjeta de débito no personalizada o emergente	\$ 3,57	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540705	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de transferencias		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070501	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Devolución de transferencias del exterior		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado específicamente con la devolución de transferencias bancarias del exterior, que presta la entidad receptora de la transferencia, cuando existe error en los datos del beneficiario.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00091037	Devolución transferencias internacionales	\$ 17,86	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540705	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de transferencias	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070502	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Transferencias Reparadas	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado específicamente con transferencias bancarias nacionales o del exterior, que permite al cliente de la entidad financiera solicitar modificaciones a dichas transferencias después de ser enviadas, por errores encontrados; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00231007	Transferencias reparadas	\$ 8,93	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD01011009	Alcances a instrucciones transferencias enviadas / devoluciones / enmiendas	\$ 31,25	Por transacción Liquidación mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02521033	Reparaciones transferencias enviadas al exterior	\$ 31,25	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02531033	Reparaciones transferencias recibidas del exterior	\$ 4,46	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02541033	Reparaciones transferencias recibidas localmente	\$ 0,89	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00561006	Transferencias reparadas	\$ 4,46	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00441023	Transferencias rectificadas	\$ 13,39	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540705	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de transferencias			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070503	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Transferencias Swift			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado específicamente con transferencias vía SWIFT (siglas de Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), que permite al cliente de la entidad financiera enviar transferencias mediante esta plataforma en la que participan miles de entidades, principalmente bancos, de todo el mundo, con el fin de facilitar las transferencias internacionales, configurado un conjunto estandarizado de procedimientos basado en las telecomunicaciones que facilitan la operativa. Para ello, el cliente debe solicitar expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00241002	Servicios varios transferencia a través del Banco Central vía swift	\$ 13,39	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00541002	Transferencia swift	\$ 53,57	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00171014	Transferencias – servicio de emisión de costo de mensaje swift: rango de USD 1 a USD 10000	\$ 17,86	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00181014	Transferencias – servicio de emisión de costo de mensaje swift: rango de USD 10.001 a USD 100.000	\$ 22,32	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00191014	Transferencias – servicio de emisión de costo de mensaje swift: rango de 100.001 en adelante	\$ 26,79	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00331006	Transferencias entidades locales (swift)	\$ 4,46	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00091029	Transferencias swift bancos exterior Internet	\$ 17,86	Por transferencia
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00101029	Transferencia swift	\$ 49,54	Por transferencia

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540706	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de giros y remesas		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070601	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Devolución de Giros en el exterior		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con giros, que faculta a la entidad receptora devolver la trasferencia por errores encontrados.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00681028	Devolución de giros en el exterior	\$ 13,39	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540706	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de giros y remesas		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070602	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Giros recibidos		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero que permite al usuario de la entidad financiera recibir giros (no se necesita una cuenta bancaria en la entidad); para lo cual, el usuario solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00691006	Envío y entrega de giros locales	3% del monto enviado, mínimo \$3,00 por monto mínimo de \$10,00; y, máximo \$15,00 por monto máximo de \$500.00	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00131029	Giros recibidos	\$ 8,93	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540706	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de giros y remesas
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070603	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Remesas enviadas
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO			
Es el servicio financiero que permite al cliente de la entidad financiera enviar remesas (se necesita una cuenta bancaria en la entidad); para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.			

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00321422	Envío de remesas familiares al exterior	RANGOS: Exterior (excepto Australia y Nueva Zelanda) Hasta \$100 -> \$4,00 Más de \$1000 -> 4% Australia y Nueva Zelanda Hasta \$500 -> \$8,00 Más de 500 -> 4%	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00331422	Envío y entrega de remesas dentro del país	Hasta \$100 -> \$3,00 Más de \$100 -> 3%	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540706	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de giros y remesas
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070604	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Remesas recibidas
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO			
Es el servicio financiero que permite al cliente de la entidad financiera recibir remesas (se necesita una cuenta bancaria en la entidad); para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.			

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01361028	Pago de remesas nacionales y del exterior	13,39% de la transacción	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00341422	Entrega de remesas familiares del exterior	0,70% - 1.20%	Tarifa calculada diariamente en base al monto total entregado al beneficiario

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540707	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios transaccionales	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54070701	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Transacciones varias en Ventanillas compartidas	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado específicamente con los convenios que las entidades financieras tienen suscrito con otras entidades financieras, que permite al cliente de la entidad financiera efectuar transacciones en las ventanillas de otra entidad participante de dicho convenio; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio en la ventanilla de la otra entidad, y ésta procesa su requerimiento en función del convenio y si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00021002	Retiro en ventanilla de otra entidad	\$ 0,60	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00521002	Costo transacción Servipagos	\$ 0,97	Por transacción
Banco Amibank S.A.	SB-INRE-2024-0912	2/5/2024	TD00021165	Servicio de pagos de créditos en ventanillas de otras entidades	\$ 0,45	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD01071009	Depósitos y pagos de cheques en horario normal en ventanilla compartida	\$ 1,12	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD01081009	Depósitos en horario diferido en ventanilla compartida	\$ 1,12	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD01091009	Ventanilla compartida - pago de cheques	\$ 1,12	Por transacción Liquidación mensual
Banco D-Miro S.A.	SB-INRE-2024-0924	2/5/2024	TD00013960	Cobros y pagos en ventanilla de otras entidades	\$ 0,89	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00141020	Servicios de terceros: transacción de retiro ahorros o pago de cheques en cajas otros bancos.	\$ 0,09	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00571020	Acceso a canales	\$ 1,34	Mensual
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00151037	Ventanillas compartidas: servicios de cobros y pagos	\$ 1,12	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de cobros y pagos			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070801	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Cobros y pagos			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con cobros y pagos que la entidad financiera ofrece a los clientes (usualmente empresas) para ayudarte en la administración de su dinero; para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00301004	Sistema de débitos y créditos	\$ 1,34	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00561020	Cobros y pagos	\$ 17,86	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de cobros y pagos		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070802	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Otro tipo de pagos		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con pagos, que la entidad financiera ofrece a los clientes (usualmente empresas) para ayudarles en la administración de entrega de premios al ganador, pedidos contra cupo, o, pago de facturas, mediante canales físicos o electrónicos. El cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00921028	Cobranza: premio lotería	0,446% del monto	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00991028	Gestión de pagos por obligaciones	Del 0.178% al 0.714% de los valores totales a pagarse (Capital + Intereses)	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00311006	Servicios consulares	\$ 1,79	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02061029	Uso del portal web crédito/distribuidor/proveedor (ingreso de pedido y confirmación de pedido en internet)	\$ 0,98	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de cobros y pagos		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070803	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Pagos		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con pagos, que la entidad financiera ofrece a los clientes (usualmente empresas) para ayudarles en la administración de su dinero; para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00011002	Órdenes de pago	RANGOS: Pago y débito en cuenta de BASA De 1 a 50 transacciones - > \$0,40 De 51 a 100 transacciones -> \$0,36 Mas de 100 transacciones -> \$0,31 Pago con transferencia SPI vía BCE De 1 a 50 transacciones - > \$0,49 De 51 a 100 transacciones -> \$0,45 Mas de 100 transacciones -> \$0,40 Pago en cheque en ventanilla De 1 a 50 transacciones - > \$0,80 De 51 a 100 transacciones -> \$0,76 Mas de 100 transacciones -> \$0,71 Pago en efectivo a terceros en ventanilla De 1 a 50 transacciones - > \$0,71 De 51 a 100 transacciones -> \$0,67 Mas de 100 transacciones -> \$0,63	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00281009	Pagos a través de cheque	Valor fijo -> hasta \$178,57 Adicional, para pagos en Cheque: Opción 1: Valor fijo -> hasta \$133.93 Opción 2: Valor fijo por rangos: De 1 a 100 -> \$1,34 De 101 a 500 -> \$1,12 De 501 a 1000 -> \$0,89 De 1001 a 2000 -> \$0,85 A partir de 2001 -> \$0,80 Adicional, para el módulo de carga de archivos y reportes, AFRD o CitiConnect®, para cualquier tipo de pago hasta \$178,57	Mensual
Banco de Loja S.A.	SB-INRE-2024-0917	2/5/2024	TD00221025	Servicios bancarios – pago de centros educativos, matrículas, pensiones y otros servicios.	\$ -	No aplica
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00091026	Cuenta corriente - pago de nómina, proveedores, varios	\$ 2,68	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Austro S.A.	SBS-2010-394 SB-INRE-2022-0372	29/6/2010 7/3/2022	TD00161004	Pagos a terceros	Propia entidad -> \$0,58 Otra entidad local -> \$0,89	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00151014	Débitos y créditos autorizados - pagos a terceros	\$ 2,68	Según contrato
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00461028	Servicios de cobros y pagos OCP - pago de nómina, proveedores y terceros: orden de pago	\$ 0,89	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00071422	Transferencia de fondos - orden permanente de pago	\$ 0,27	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00631020	Pagos	\$ 1,07	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00251006	Pago de servicios varios	\$ 0,89	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00141023	Pagos a terceros	Bca. Celular - Internet, Autoservicios, Tarjetas (crédito, débito, prepago) POS \$0.27 Ventanillas propias o compartidas, Cajeros automáticos \$0.51	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00821029	Pagos: pago de nómina, proveedores y terceros	Oficina: \$2,68 Internet: \$0,89	Por transacción
BanEcuador B.P.	SB-INRE-2021-1063	1/6/2021	TD00064378	Pago masivo a terceros	\$ 0,80	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de cobros y pagos			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070804	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Pagos a proveedores			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con pagos a proveedores del cliente (usualmente empresas), que la entidad financiera ofrece a los clientes para ayudarles en la administración de su dinero; para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00391007	Pago a proveedores	\$ 0,89	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD04111033	Pago a proveedores Cash Management	\$ 2,00	Por transacción diaria o mensual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00481028	Servicios de cobros y pagos OCP - pago de nómina, proveedores y terceros: pago a proveedores	\$ 0,89	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00771006	Pago a proveedores	Oficina -> \$0,89 Internet -> \$0,60	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00151023	Pagos a proveedores	Pago a Banco Internacional -> \$0,89 Pago Interbancario -> \$1,03	Por transacción
BanEcuador B.P.	SB-INRE-2021-1061	1/6/2021	TD00044378	Pago masivo a proveedores	\$ 0,80	Por cada transacción efectuada

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de cobros y pagos
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070805	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Pagos de bancos del exterior
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO			
Es el servicio financiero relacionado con pagos en el exterior, que la entidad financiera ofrece a los clientes (usualmente empresas) para ayudarles en la administración de su dinero; para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.			

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00941029	Pagos regionales de bancos del exterior - orden de pago con crédito automático cuentas Banco Pichincha	\$ 1,20	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00951029	Pagos regionales de bancos del exterior - orden de pago con crédito automático otros bancos locales	\$ 0,67	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01951029	Servicio de pagos y cobros – pagos regionales de bancos del exterior: ventanilla	\$ 2,68	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01971029	Servicio de pagos y cobros – pagos regionales de bancos del exterior: swift exterior	\$ 31,25	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de cobros y pagos			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070806	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Pagos de Bonos Sociales			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con pagos, que permite al usuario beneficiario cobrar sus bonos sociales entregados por el Estado, el cual mantiene un convenio con la entidad financiera o con la red transaccional que lo oferta. El usuario beneficiario solicita expresamente el servicio por ventanilla o puede acceder a una cuenta bancaria de dicha entidad para recibir sus bonos directamente.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01171028	Pago de bono de desarrollo humano	\$ 0,35	Por transacción
Banco Desarrollo de los Pueblos S.A. Codesarrollo	SB-INRE-2024-0923	2/5/2024	TD00014214	Pago del bono de desarrollo humano	\$ 0,35	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00051006	Bono solidarios	\$ 0,30	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de cobros y pagos		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070807	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Pagos de Nómina		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con pagos, que la entidad financiera ofrece a los clientes (usualmente empresas) para ayudarles en la administración de su nómina; para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00331002	Servicios varios pago de nóminas de empresas	\$26,79 mínimo mensual, depende del número de transacciones	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00361007	Pago de nóminas de empresas	\$ 0,89	Por transacción
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00011011	Pago de roles	\$ 0,89	De manera quincenal y mensual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02601033	Roles de pago (internet) - cash management	\$ 2,00	Por transacción diaria o mensual
Banco del Austro S.A.	SBS-2010-394 SB-INRE-2022-0374	29/6/2010 7/3/2022	TD00281004	Rol de pagos	Propia entidad: \$0,58 Interbancarios: \$0,89	Por Contratación con pago recurrente mensual
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00011014	Acreditación de sueldos	\$ 1,61	Según contrato
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00471028	Servicios de cobros y pagos OCP - pago de nómina, proveedores y terceros: roles de pago	\$ 0,89	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00081422	Transferencia de fondos - crédito automático a cuenta	\$ 0,27	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00761006	Pago de nómina	Oficina -> \$0,89 Internet -> \$0,60	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00111023	Acreditación por pago de nómina	Propia entidad -> \$0,89 Interbancario -> \$1,03	Por transacción
BanEcuador B.P.	SB-INRE-2021-1060	1/6/2021	TD00034378	Pago masivo de nómina	\$ 0,80	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de cobros y pagos		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070808	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Recargas celulares		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero que se oferta mediante convenio suscrito con las operadoras de telefonía celular para que los clientes del banco puedan efectuar recargas con débito a su cuenta. Para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00181007	Compra tiempo aire	\$ -	No aplica
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01181033	Recargas tiempo aire celular	\$ 0,89	Por transacción, mensual
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00171004	Recargas celular	\$ 0,45	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00981028	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Oficina e Internet: \$0,00 Banca celular y Cajero automático: \$0,22	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00191029	Compra tiempo aire - compra de minutos de telefonía celular	\$ -	Por transacción
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00361037	Recarga tiempo aire celular	\$ 0,45	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540708	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de cobros y pagos
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54070809	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Recaudaciones (cobros)

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO

Es el servicio financiero relacionado con recaudaciones (cobros), que le permite a los clientes de la entidad financiera (usualmente empresas) realizar las recaudaciones de los productos o servicios que han vendido; para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, por canales físicos o electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas, especialmente la autorización de débito de los clientes que adeudan a dicho cliente - empresa.

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00041002	Órdenes de cobro	RANGOS: Recaudación cobro en ventanilla De 1 a 50 transacciones -> \$0,71 De 51 a 100 transacciones -> \$0,67 Mas de 100 transacciones -> \$0,63	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00371007	Recaudaciones varias	\$ 0,89	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00381007	Recaudaciones colegios	\$ 0,89	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00271009	Cobranza identificada (speedcollect)	Opción 1: Costo fijo mensual independiente al número de transacciones hasta - > \$223,21 Opción 2: Costo por transacción hasta \$1,12 por cobranza identificada	Mensual
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00221011	Recaudación de planes celulares	\$ 0,89	Ocasional

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00231011	Recaudación de obligaciones con fundaciones o asociaciones	\$ 0,89	Mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD04101033	Cobro - recaudaciones Cash Management	\$ 2,00	Por transacción diaria o mensual
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2022-0373	7/3/2022	TD00411004	Recaudación a terceros	Propia entidad: \$0,58 Otra entidad local: \$0,89	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00241004	Recaudación - educativas	\$ 0,45	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01301028	Recaudaciones de servicios varios y otros	\$ 0,89	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00641020	Recaudaciones	\$ 1,34	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00781006	Recaudaciones asumidas por empresas contratantes del sector privado	Oficina -> \$0,89 Cajero automático -> \$0,40 Internet -> \$0,60 Corresponsal no bancario -> \$0,58	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD01031023	Depósitos especiales o codificados	\$ 0,54	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00861029	Recaudaciones: transferencias y depósitos identificados	\$ 1,61	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00891029	Servicio de pagos y cobros - contrato de débito automático a cuenta	\$ 0,27	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01891029	Servicio de pagos y cobros - cobranza con débito a cuentas	\$ 0,45	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01911029	Pagos y cobros - Recaudaciones con impresión de factura/nota de venta	\$ 1,61	Por transacción
BanEcuador B.P.	SB-INRE-2021-1062	1/6/2021	TD00054378	Cobro masivo a terceros	\$ 0,80	Por cada transacción efectuada

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540710	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de custodia	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071001	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Accesorios de casilleros	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado específicamente con casilleros de seguridad o correspondencia que las entidades financieras ofrecen a los clientes. Por tratarse de un servicio dependiente de otro, únicamente aplica cuando se cuenta con el servicio principal (casilleros de seguridad o correspondencia), y, el cliente lo solicita expresamente para que la entidad financiera proceda.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00981026	Casilleros de seguridad: cambio de cerradura	\$ 13,39	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00991026	Casilleros de seguridad: copia de llave	\$ 4,46	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00411028	Casilleros de seguridad - cambio de cerradura	\$ 35,00	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00421028	Casilleros de seguridad - copia de llave	\$ 5,00	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00441028	Casilleros de correspondencia - cambio de cerradura	\$ 12,00	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00451028	Casilleros de correspondencia - copia de llave	\$ 3,00	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540710	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de custodia			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071002	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Casilleros de correspondencia			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero correspondiente al arriendo de casilleros de correspondencia, para que la correspondencia del cliente esté custodiada por la entidad financiera. Para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00781028	Casilleros de correspondencia: arriendo anual	Corp. y Empresa: \$13.39 / Personal: \$8.93	Anual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540710	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de custodia	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071003	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Casilleros de seguridad	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero correspondiente al arriendo de casilleros de seguridad, para que los bienes y documentos del cliente estén custodiados por la entidad financiera. Para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00301002	Servicios varios casilleros de seguridad grandes	\$ 53,57	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00311002	Servicios varios casilleros de seguridad medianos	\$ 35,71	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00321002	Servicios varios casilleros de seguridad pequeños	\$ 26,79	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00331007	Casilleros de seguridad	POR TIPOS: Extragrande -> \$89,29 Grande -> \$80,36 Mediano -> \$71,43 Pequeño -> \$53,57 (Cobro diferido de forma semestral - enero y julio-) También cobran por la Copia de llave -> \$4,46, y; Cambio de cerradura -> \$13,39	Por transacción
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00091011	Casilleros de seguridad	Pequeños -> \$35,00 Grandes -> \$60,00	Anual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02551033	Casillero de seguridad extrapequeño	\$ 32,14	Anual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02561033	Casillero de seguridad pequeño	\$ 53,57	Anual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02571033	Casillero de seguridad mediano	\$ 107,14	Anual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02581033	Casillero de seguridad grande	\$ 160,71	Anual
Banco de Loja S.A.	SB-INRE-2024-0917	2/5/2024	TD00131025	Servicios bancarios – casilleros de seguridad	\$ 10,00	Mensual
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00951026	Casilleros de seguridad: pequeños	\$ 35,71	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00961026	Casilleros de seguridad: medianos	\$ 53,57	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00971026	Casilleros de seguridad: grandes	\$ 71,43	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SBS-2010-394 SB-INRE-2022-1175	29/6/2010 07/07/2022	TD00151004	Casilleros de seguridad	RANGOS: Casilleros Pequeños: \$44,64 Casilleros Medianos: \$71,43 Casilleros Grandes : \$80,36	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00021014	Casilleros de seguridad (anual)	\$ 100,00	Anual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00361028	Casilleros de seguridad - extra grandes (26 x 27 x 60) cm	\$ 90,00	Anual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00371028	Casilleros de seguridad - grandes (13 x 27 x 60) cm	\$ 75,00	Anual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00381028	Casilleros de seguridad - medianos (7.5 x 27 x 60) cm	\$ 55,00	Anual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00391028	Casilleros de seguridad - pequeños (7.5 x 13 x 60) cm	\$ 40,00	Anual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00401028	Casilleros de seguridad - extra pequeños (5 x 13 x 60) cm	\$ 40,00	Anual
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00591023	Casilleros de seguridad	RANGOS: Casillero normal: Mini normal anual 44,64 Pequeño normal anual 66,96 Mediano normal anual 111,61 Grande normal anual 156,25 Casillero express: Pequeño: \$50,00 Mediano: \$75,00 Grande: \$125,00	Por transacción, anual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00201029	Casilleros de seguridad - casilleros de seguridad grandes	\$ 53,57	Mensual, semestral y/o anual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00211029	Casilleros de seguridad - casilleros de seguridad medianos	\$ 44,64	Mensual, semestral y/o anual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00221029	Casilleros de seguridad - casilleros de seguridad pequeños	\$ 35,71	Mensual, semestral y/o anual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00231029	Casilleros de seguridad - casilleros de seguridad extra grandes	\$ 62,50	Mensual, semestral y/o anual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540710	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de custodia	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071004	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Custodia de valores	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero correspondiente a la custodia de documentos o títulos valores por parte de la entidad financiera. Para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00231002	Custodia	2,54% sobre el valor del documento	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00501002	Custodia cobranzas	\$8,93 por cada factura	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00451007	Custodia	0,89% sobre promedio de valores custodiados	Por transacción
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00181011	Otros servicios, custodia de valores	0.45% del valor de la custodia	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02991033	Custodia de valores local	0,22% Custodia en Garantía 0,13% Custodia de Terceros	Por transacción diaria o mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD03001033	Custodia de valores internacional	0,12% Custodia de Terceros	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2021-960	12/5/2021	TD01051026	Custodia de documentos físicos	Rango de montos de documentos Hasta USD 10.000 -> \$34,82 USD 10.001 a USD20.000 -> \$61,61 USD20.001 a USD30.000 -> \$88,39 USD 30.001 a USD 40.000 -> \$115,18 Mayor a USD40.000 -> \$26,15 por cada \$10.000	Mensual por cada documento
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2021-960	12/5/2021	TD01061026	Custodia de documentos digitales	Rango de montos de documentos Hasta USD 10.000 -> \$16,96 USD 10.001 a USD 20.000 -> \$34,82 USD 20.001 a USD 30.000 -> \$52,68 USD30.001 a USD40.000 -> \$70,54 Mayora USD40.000 -> \$17,77 por cada \$10.000	Mensual por cada documento

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00111026	Cuenta corriente - custodia de valores	\$ 0,89	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00801028	Custodio de documentos nacional	RANGOS: De \$5.000.001 en adelante -> 0,089% del monto De \$50.001 a \$1 millón -> 0,22% del monto De \$1.000.001 a \$2,5 millones -> 0,18% del monto De \$2.500.001 a \$5 millones -> 0,13% del monto Hasta \$50 millones -> \$89,29	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00831028	Gestión de cobro de documentos nacional	RANGOS: De \$5.000.001 en adelante -> 0,178% del monto De \$1.000.001 a \$2,5 millones -> 0,267% del monto De \$2.500.001 a \$5 millones -> 0,223% del monto Hasta \$1 millón -> 0,312% del monto, mín. \$150	Contratación recurrente mensual
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00441006	Custodia de valores	0,89%; mínimo de \$22,32	Mensual
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00611023	Custodia de valores	1,78% sobre el valor del portafolio	Por transacción
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00141037	Custodia de joyas (aplica según contrato)	De 241 a 300 días -> hasta 11% del monto custodiado. De 301 días hasta 360 días -> hasta 14% del monto custodiado.	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540711	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de gestión de facturas			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071101	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Facturación de combustible			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero que las entidades financieras ofrecen a las comercializadoras de combustible, brindando cobertura a nivel nacional; presencia en las principales terminales de despacho de Petrocomercial; facturación electrónica; disponibilidad inmediata de información de facturas por estado, fecha, distribuidor; y, gestión de pago a Petrocomercial por cuenta y orden de la comercializadora.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00961007	Facturación de combustible	\$ 8,93	Mensual, la tarifa aplica por factura dependiendo del monto de la transacción.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00881028	Facturación de combustible	\$1,79 Por emisión de factura 0,18% Por monto facturado	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00691020	Facturación de combustible	\$ 40,18	En función de la negociación con la comercializadora y política de cobro de Petro comercial.
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00661006	Facturación de combustible	RANGOS: De 1 a 1.000 -> \$1785,71 valor fijo mensual De 1.001 a 5.000 -> \$1,79 por factura De 5.001 a 10.000 -> \$1,61 por factura Más de 10.000 -> \$1,34 por factura	Por factura o mensual dependiendo del rango
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00991023	Facturación de combustible	4x1,000 del monto facturado o \$4,00 por factura	Mensual

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540711	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de gestión de facturas
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071102	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Uso de aplicativos para gestionar facturas

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO

Es el servicio financiero de uso de aplicativos para gestionar facturas por cuenta del propio cliente, permitiendo enlazar los procesos operativos de recepción de notas de pedido de combustible, impresión de documentos, conciliación, manejo de documentación y la recaudación de facturas. Para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla o canales electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00971007	Comercialización de notas de pedido	ESQUEMA 1: desde \$1,34 hasta \$8.93 (por factura emitida) ESQUEMA 2: desde 1*1000 hasta 3*1000 (sobre el monto facturado)	Diario
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD04131033	Gestión de órdenes de pedido para despacho de combustible	\$ 6,00	Por factura
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02071029	Uso del portal web crédito/distribuidor/proveedor (ingreso de factura en internet y confirmación de pago de factura en internet)	\$ 0,98	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540713	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de prestaciones en el exterior			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071301	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Prestaciones en el exterior de tarjetas de débito			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con las prestaciones en el exterior, que permite a los clientes que poseen tarjetas de débito, contratar de forma expresa, un paquete de beneficios en el exterior, tales como asistencias, seguros y otras coberturas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2020-0510	1/4/2020	TD00741006	Prestaciones en el exterior para tarjeta de débito: segmento AA	\$ 24,00	Anual
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2020-0510	1/4/2020	TD00751006	Prestaciones en el exterior para tarjeta de débito: segmento B	\$ 16,00	Anual

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540714	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de seguridad			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071401	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Acceso a canales electrónicos			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero relacionado con la gestión para la suscripción del cliente al servicio de banca electrónica y pueda realizar sus consultas (salos, créditos, tarjetas de crédito, inversiones, cheques), bloqueos (cartolas, tarjetas, cheques), solicitudes, transferencias y pagos; o, contratación de servicios.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Loja S.A.	SB-INRE-2024-0917	2/5/2024	TD00291025	Servicio en línea – banca electrónica suscripción y acceso al servicio	\$ -	No aplica

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540714	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de seguridad	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071402	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Administración de claves	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Servicio de seguridad relacionado con el uso de canales electrónicos, que en la actualidad deberían analizarse ya que la mayoría son obligatorios por temas de la norma de riesgo operativo.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00201009	Servicio banca electrónica - reset de clave	\$ 8,93	Por transacción (por clave) Liquidación mensual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00451006	Cambio de clave	Oficina y Banca telefónica: \$1,34 Cajero automático: \$0,00	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02181029	Reseteo clave	\$ 8,93	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02221029	Entrega de claves	\$ 1,50	Por transacción
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00271148	Emisión clave de acceso a ebanking	\$ 0,27	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540714	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de seguridad		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071403	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Dispositivo de seguridad para pagos en el vehículo		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero que permite entregar al cliente un dispositivo wearable TAG, para que registre e ingrese a los parqueaderos y peajes de los comercios afiliados, cuyos valores generados serán cargados a la tarjeta de crédito o cuenta bancaria del cliente. Para el efecto, el cliente solicita expresamente el servicio, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Diners Club del Ecuador S.A.	SB-INRE-2021-1532	11/8/2021	TD00044624	Emisión y procesamiento de transacciones generadas con el dispositivo de seguridad wearable	\$ 21,00	Anual por dispositivo wearable instalado en vehículo del cliente
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2020-0578	16/6/2020	TD02271029	Servicios con dispositivo de seguridad wearable	\$ 1,75	Mensual por dispositivo wearable instalado en vehículo del cliente

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540714	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de seguridad		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071404	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Videos de seguridad		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Aplica cuando el cliente solicita se le permita observar un video sobre una transacción específica efectuada en las instalaciones (oficinas o cajeros automáticos).						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00341007	Visualización de videos de seguridad	\$ 4,46	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00521006	Video de seguridad	\$ 8,93	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00921023	Visualización de videos de seguridad	\$ 8,93	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540715	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de transporte de valores		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071501	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Administración de valores con transportación		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio de transporte de valores desde la oficina del cliente a las oficinas del banco, que incluye el proceso de recuento, reclasificación, empaquetamiento, entre otros. Se cobra al cliente, sobre el monto que transporta, kilómetros que recorre, material utilizado, tiempo de espera, viajes en falso, por denominación, entre otros. Además, abarca el proceso de recepción o entrega de efectivo en plazas donde el banco tiene presencia física, proporcionado a entidades financieras que no cuentan con presencia física en dichas plazas y solicitan al banco el servicio de recuento, clasificación de dinero (monedas y billetes), fajas, transporte, recepción o entrega de dinero, entre otros.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01791029	Transporte de Valores para clientes naturales y jurídicos	hasta \$24,82	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01801029	Transporte de Valores para instituciones financieras	\$0,54 por billete	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540715	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de transporte de valores		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071502	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Courier para entrega de productos		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero mediante el cual, el cliente solicita expresamente a la entidad financiera, la contratación de un Courier para que le haga llegar a la dirección específica en un horario determinado un habilitante o documento. Como entrega de chequera.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-01112	27/5/2024	TD01081023	Entrega de efectos a domicilio	\$0,89 + costo Courier	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD01831029	Entrega de efectos a domicilio	\$ 0,89	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540715	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de transporte de valores	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071503	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Transporte de valores	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero que consiste en trasladar valores monetarios mediante vehículos con niveles de seguridad adecuados, hacia una ubicación geográfica específica solicitada por el cliente.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2020-0841	8/9/2020	TD00561002	Amazonas Express - transporte de valores de bajo monto	\$ 6,00	Por cada transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00431007	Transportación de valores	TARIFA FIJA: Viaje de Lunes a Viernes: \$19,64 Viaje Fines de semana, Días feriados, Horarios diferidos: \$31,25 TARIFA VARIABLE: Por monto de efectivo: \$2,23 por cada \$1.000 transportados Por monto de cheques: \$0,45 por cada \$1.000 transportados	Mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2022-1068	27/6/2022	TD04171033	Transporte de valores	Tarifa por viaje en días hábiles (lunes a viernes) de 08h00 a 19h00, hasta \$10.000 y 10 km de distancia -> \$15,00 Tarifa por viaje en días hábiles de 19h00 a 21h00 y días no hábiles (fin de semana y feriados de 08h00 a 19h00) hasta \$10.000 y 10km de distancia -> \$22,50 Tarifa por km en días hábiles (lunes a viernes) de 08h00 a 19h00, por el número de kilómetros recorridos de origen a destino, aplica para distancias que superen 10 km ->\$2,50 Tarifa por km en días hábiles (lunes a viernes) de 19h00 a 21h00 y días no hábiles (fin de semana y feriados de 08h00 a 19h00), por el número de kilómetros recorridos de origen a destino, aplica para distancias que superen los 10km -> \$ 3,75 Por cada \$1.000 transportados, costo aplica al valor sobre \$10.000 -> \$ 1,20 Tarifa adicional por viaje en monedas con un peso mayor a 80kg, por cada 80 kg -> \$120.00	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Loja S.A.	JB-2009-1492 SB-INRE-2024-0548	19/11/2009 15/3/2024	TD00151025	Transporte de valores	USD \$24,70 + Costo de la Empresa de Transporte de Valores* (* Costos fijos y costos variables, como: recorrido del camión; kilómetros extras recorridos; recargos fines de semana, feriados y horario nocturno; costo por cheques, excedentes de montos transportados; y, costo de fundas seguridad. Estos deben ser informados de forma detallada al cliente, previa a su aceptación expresa.)	Mensual, acumulado de todas las transacciones (transporte) efectuadas durante el mes.
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00101026	Cuenta corriente - transporte de efectivo en carro blindado	RANGOS De \$0 a \$5.000 -> \$14,80 De \$5.001 a \$20.000 -> \$17,43 De \$20.001 a \$50.000 -> \$22,69 Más de \$50.001 -> \$51,62 (Adicional al costo de la Empresa de transporte)	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00311004	Transporte de valores	\$ 3,57 por KM recorrido	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00141014	Servicio de caja y tesorería – transporte de valores	1,785% del monto	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00341006	Transporte de valores	Hasta 4 x 1000 del monto transportado y hasta \$3,00 por km recorrido	Mensual
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00621023	Transporte de valores	Por viaje en días hábiles (Lunes a viernes), de 08H00 a 17H00, hasta \$5.000 y 25 km de distancia bidireccional -> \$14,00 Por viaje en fines de semana, feriados y horario no laborable, hasta \$5.000 y 25 km de distancia bidireccional -> \$21,00 Por km todos los días, por el número de kilómetros recorridos bidireccionalmente de origen a destino. Aplica distancia que supere los 25 km bidireccionales -> \$1,19 Tarifa base para clientes que supere los 25 km bidireccionales -> \$21,00 Por km todos los días, por el número de kilómetros recorridos bidireccionalmente de origen a destino. Aplica distancia que supere los 200 km bidireccionales -> \$3,08 Por cada mil dólares transportados en efectivo, costo aplica al valor sobre los \$5.000 -> \$0,92 Por cada mil dólares transportados en cheques -> \$0,92 *Este servicio para otras entidades financieras aplican otros valores.	Mensual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00071148	Transporte de valores	\$10,00 hasta valor transportado de \$5000; Excedente por c/\$1000 o fracción: \$0,80; Excedente por cheque por c/\$1000 o fracción: \$0,20	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte de cuentas
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071601	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Cesión de pólizas

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO

Es el servicio financiero de soporte de cuentas, relacionado con la revisión, verificación y registro de cesión de pólizas, solicita expresamente por el cliente, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento cumpliendo las condiciones establecidas.

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00971023	Cesión de pólizas	\$ 4,46	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte de cuentas
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071602	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Consultas de saldos solicitadas por mensajería SMS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO

Es el servicio de consultas bancarias a través de mensajería SMS, mediante el cual, los clientes pueden realizar consulta de saldos de sus cuentas, consulta de movimientos de sus cuentas, consulta de cheques (por número de cheque). Los clientes que activen el servicio deben enviar un mensaje al número corto de celular que disponga el banco, con la palabra clave, y el Banco responde lo solicitado.

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00801007	Medio Veinti4 Banca/sin horarios Vienti4 Móvil	\$1,33 mensual por 20 envíos \$0,06 por cada envío adicional	Mensual

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte de cuentas
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071603	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Courier para cobros en el exterior

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO

Es el servicio financiero de soporte de cuentas, que permite al cliente de la entidad financiera enviar correspondencia al exterior, vía swift o currier; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio a la entidad financiera, y ésta procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00031028	Cuenta de ahorros euros - courier para América y resto del mundo	Para América -> \$35,71 Para resto del mundo -> \$51,79	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de soporte de cuentas	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071604	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Envíos de fax	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de soporte de cuentas, que le permite al cliente de la entidad financiera enviar su documentación o información relacionada con la entidad financiera, vía fax; para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00131026	Cuenta corriente - envío de fax nacional	\$ 0,89	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00141026	Cuenta corriente - envío de fax internacional	\$ 4,46	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de soporte de cuentas	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071605	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Envíos de mensajes swift	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de soporte de cuentas, que consiste en utilizar el sistema de mensajería interbancario SWIFT para intercambio de información entre bancos, de forma segura; por ejemplo sirve de confirmación del pago efectuado desde el banco e informa al beneficiario de todos los datos de la operación, incluidas las comisiones aplicadas. Para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00441007	Envío de correspondencia al exterior	POR TIPO: Envío al Resto del Mundo -> \$53,57 Envío al Continente Americano -> \$40,18 Envío al exterior: SWIFT de apertura -> \$26,79 Envío al exterior: SWIFT de enmienda u otros SWIFT-> \$22,32	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01861033	Swift check América	\$ 5,80	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00051028	Cuenta de ahorros euros - mensajes swift cortos por gestión de cobro	\$ 26,79	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00061028	Cuenta de ahorros euros - mensajes swift largos por gestión de cobro	\$ 53,57	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00341023	Mensaje swift	\$ 26,79	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00801023	Envío de mensaje swift	\$ 17,86	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00901023	Mensaje swift MT 103	\$ 17,86	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte de cuentas			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071606	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Investigaciones			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de soporte de cuentas, que consiste en la gestión que la entidad financiera realizada con los bancos del exterior para investigar los pagos realizados y los cheques de remesas del exterior que fueron enviadas al cobro, y se requiere información de aceptación o devolución del pago de cheques para efectivizar valores antes de tiempo a petición del cliente. Para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00311007	Investigaciones y confirmaciones del exterior	\$ 17,86	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD01021009	Servicios bancarios - transferencias - investigaciones con bancos del exterior vía télex	\$ 31,25	Por transacción Liquidación mensual
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00251028	Transferencias - del exterior: comisión por investigación	\$ 17,86	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00751023	Investigaciones y confirmaciones del exterior	\$ 17,86	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540716	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte de cuentas			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071607	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Notificaciones			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de soporte de cuentas, que le permite al cliente contar con un servicio de notificaciones personalizadas, mediante mensajería SMS o correo electrónico, relacionadas con sus pagos futuros, confirmaciones específicas solicitadas por el cliente como: saldos, fechas máximas de pagos y conformación de pagos, cupos disponibles y saldos a pagar); para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla o canales electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00811007	Medio Veinti4 Banca/sin horarios Avisos 24	\$ 1,56	Contratación con pago recurrente: mensual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00241009	Servicio de notificación de eventos (event notification)	\$ 44,64	Mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00341009	Plataforma de notificación de pagos a terceros	\$ 133,93	Mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD04041033	Avisos y Alertas Produbanco	\$0,18, paquete mensual de \$1,75 por mínimo 10 notificaciones.	Cobro por paquete mensual, cada cliente recibe mínimo 10 notificaciones o más.
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2020-0511	1/4/2020	TD01021026	Envío de notificaciones SMS por eventos	\$ 1,89	Pago mensual (tarifa aplica por paquete mensual de mensajes SMS)
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2023-0438	28/2/2023	TD00451004	Envío de comunicaciones	\$ 1,79	Mensual
Banco del Pacífico S.A.	SBS-2010-359 SB-INRE-2021-2132	15/6/2010 7/12/2021	TD00951028	Servicio banca electrónica: Pacífico Informa	\$ 0,15	Por transacción (mensajes que consten como "enviados").
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00601020	Notificación de cheques protestados	De \$0 a \$1000 -> \$22,32 De \$1000,01 a \$5000,00 -> \$53,57 De \$5000,01 en adelante -> \$89,29	Por cada cheque protestado
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00611006	Servicio de celular transaccional	\$ 1,79	Mensual
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00581023	Notificación de transacciones	\$ 1,75	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02231029	Paquete de mensajes transaccionales	\$ 1,75	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02241029	Paquete de mensajes de servicios	\$ 1,75	Mensual
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00021148	Mensajería celular	\$ 0,18	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540717	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de gestión de documentos	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071701	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Copias de documentos	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de gestión de documentos, que consiste en emitir copias de información relacionada con sus cuentas bancarias y tarjetas. Para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00291002	Servicios varios copia del swift	\$ 4,46	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00511002	Copias de documentos	\$ 1,79	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00301007	Copia investigación (2 o más años de antigüedad)	\$ 17,86	Por transacción
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00881009	Servicios bancarios - documentos - copia de documentos o carta de instrucciones	De 1 a 6 meses -> \$3,57 De más de 6 meses -> \$5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00891009	Servicios bancarios - documentos - copia de transferencia recibida del exterior	De 1 a 6 meses -> \$4,46 De más de 6 meses -> \$7,14	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00901009	Servicios Bancarios - Documentos - Copia Swift Por Transferencias Enviadas (Local-Exterior)	De 1 a 6 meses -> \$2,68 De más de 6 meses -> \$5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00911009	Servicios bancarios - documentos - copia de notas de débito o crédito	De 1 a 6 meses -> \$2,68 De más de 6 meses -> \$5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00921009	Servicios bancarios - documentos - copias de papeleta de depósito	De 1 a 6 meses -> \$3,57 De más de 6 meses -> \$7,14	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00931009	Servicios bancarios - documentos - fotocopia cheque local (costo único)	De 1 a 6 meses -> \$4,46 De más de 6 meses -> \$8,93	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00941009	Copia de avisos y documentos de comercio exterior	RANGOS: De 1 a 6 meses -> \$2,68 De más de 6 meses -> \$5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00951009	Copia de télex apertura/enmienda de cartas de crédito y cobranzas	RANGOS. De 1 a 6 meses -> \$2,68 De más de 6 meses -> \$5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD02611033	Copia swift	\$ 4,46	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00021026	Cuenta corriente - copia de documentos	\$ 1,79	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00031026	Cuenta corriente - copia de swift	\$ 4,46	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00111422	Copias de documentos - fotocopias	\$ 0,89	Por transacción
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00101020	Copia de documento por hoja	\$ 3,00	Por solicitud realiza, por total de hojas requeridas
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00111020	Copia digitalizada cheques	\$ 2,00	Por solicitud realiza, por total de hojas requeridas
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00161006	Copia de documentos	\$ 1,79	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00221023	Copia de documentos (por hoja)	\$ 1,79	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2021-0929	3/5/2021	TD02281029	Copia de voucher/vale local, aplica a tarjeta de débito	US\$ 1,79 por cada copia de voucher/vale	Por cada copia de voucher/vale
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2021-0929	3/5/2021	TD02291029	Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de débito	US\$ 1,79 por cada copia de voucher/vale	Por cada copia de voucher/vale
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD00051029	Copias de documentos - copias de documentos	\$ 1,79	Por transacción
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00221148	Copia de documentos en custodia del banco	\$0,27 Máximo: \$10,00	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540717	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de gestión de documentos			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071702	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Copias microfilmadas			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de gestión de documentos, que consiste en emitir copias microfilmadas de información relacionada con sus cuentas bancarias y tarjetas. Para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00271002	Servicios varios copia digitalizada o microfilmica hasta 1 año	\$ 4,46	Por transacción
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00281002	Servicios varios copia digitalizada o microfilmica más 1 año	\$ 13,39	Por transacción
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00281007	Copia digitalizada o microfílmica	\$ 2,68	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00331009	Centro de imágenes	\$ 133,93	Mensual
Banco Comercial de Manabí S.A.	SB-INRE-2024-0915	2/5/2024	TD00041011	Copia de microfilm y documentos	\$ 2,23	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD00011033	Copia de microfilm	\$ 4,46	Por transacción
Banco de Loja S.A.	SB-INRE-2024-0917	2/5/2024	TD00141025	Servicios bancarios – microfilm y copia de documentos	\$ 2,00	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2024-0918	2/5/2024	TD00121026	Cuenta corriente - copia del microfilm	\$ 2,68	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00101004	Copia microfilm	Del Presente Año: \$2,68 Del Año Anterior: \$3,57 Mayor a 1 Año Anterior: \$4,46	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00371004	Copias digitalizadas o microfilm - estados de cuenta	\$ 0,89	Por transacción
Banco del Austro S.A.	SB-INRE-2024-0919	2/5/2024	TD00381004	Copias digitalizadas o microfilm - cheques individual	\$ 0,22	Por transacción
Banco del Litoral S.A.	SB-INRE-2024-0920	2/5/2024	TD00051014	Copias de microfilm	\$ 4,46	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00191028	Copia de documentos: de microfilm o imagen hasta 3 años	\$ 2,23	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD00201028	Copia de documentos: de estado de cuenta, microfilm o imagen superior a 3 años	\$ 8,93	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00091422	Copias de documentos - microfilm hasta 5 años	\$ 0,89	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00101422	Copias de documentos - microfilm superior a 5 años	\$ 2,68	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00431006	Documentos microfilmados	\$ 4,46	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00231023	Microfilm de documentos (por hoja)	\$ 4,46	Por transacción
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00071037	Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/D, N/C, etc.)	\$ 4,46	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540717	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de gestión de documentos	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071703	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Impresiones y reimpresiones	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de gestión de documentos, que consiste en emitir impresiones o reimpresiones de información relacionada con sus cuentas bancarias y tarjetas. Para lo cual, el cliente solicita expresamente el servicio, por ventanilla, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00371002	Servicios varios impresión o reimpresión de comprobantes de retención de pago a proveedores	\$ 6,25	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD01061033	Reimpresión de servicios	Oficina y CNB -> \$0,89 Internet y banca celular -> \$0,00	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	SB-INRE-2024-0921	2/5/2024	TD01291028	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso	POR CANAL: Oficina \$2,50 Internet \$1,50 Kiosko \$ 2,50 CNB \$2,50	Por transacción
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00291422	Reimpresión de certificados de depósito a plazo	\$ 2,37	Por contratación
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00241023	Reimpresión de comprobantes de retención	\$ 0,45	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00251023	Reimpresión comprobantes pago matriculación vehicular	\$ 1,79	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00881023	Impresión de imagen de cheques	\$ 0,89	Mensual, acumulado por página
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00261148	Impresión de imagen digital	\$ 2,68	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540718	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de certificaciones	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071801	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Certificaciones sobre cuentas o transacciones	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de certificaciones relacionadas con documentos o copias certificadas por la entidad financiera, por solicitud expresa del cliente, por ventanilla o canales electrónicos, y la entidad financiera procesa su requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00251009	Certificación banca electrónica	\$ 5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00971009	Servicios bancarios - certificaciones - certificación de firmas	El mismo día -> \$5,36 Luego 24 horas -> \$3,57	Mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00981009	Certificación de cartas de crédito/cobranzas vigentes	\$ 5,36	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD01001009	Servicios bancarios - certificaciones - certificación de llegada de una transferencia	El mismo día -> \$7,14 Luego 24 horas -> \$4,46	Por transacción Liquidación mensual
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2020-0513	1/4/2020	TD00391422	Certificación de transacciones de giros y remesas	\$ 2,25	Por documento impreso certificado de transacciones anuales de giros y remesas enviadas y/o recibidas
Banco Procredit S.A.	SB-INRE-2024-0929	2/5/2024	TD00371148	Certificación de transacciones con tarjeta de débito más de 5 transacciones	\$ 0,45	Por transacción
BanEcuador B.P.	SB-INRE-2024-0931	2/5/2024	TD00014378	Documentos certificados	\$ 2,37	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540719	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte empresarial			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071901	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Capacitaciones			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero solicitado expresamente por el cliente (usualmente empresas), para que la entidad financiera capacite al personal de dicho cliente, en temas relacionados con la banca electrónica, el cash management, etc.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00181009	Servicio banca electrónica - capacitación	\$ 13,39	Por transacción (por visita) Liquidación mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02201029	Recapacitación	\$ 17,86	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540719	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de soporte empresarial	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54071902	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Soporte técnico a distancia	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero solicitado expresamente por el cliente (usualmente empresas), para que la entidad financiera efectúe soporte, por canales electrónicos, en temas relacionados con la banca electrónica, el cash management, etc.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00191009	Servicio banca electrónica - soporte telefónico	Sin costo	Por transacción Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00211009	Servicio banca electrónica - cambios en activación	\$ 8,93	Por transacción (por clave) Liquidación mensual
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00231009	Servicio banca electrónica - instalación	Sin costo	No aplica
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00321009	Estructura balance cero (ZBA)	\$ 178,57	Mensual
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00601006	Banca telefónica asistida	\$ 0,71	Por transacción
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02171029	Creación, cambios y actualización de perfiles de usuario	\$ 8,93	Por transacción

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540719	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	Servicios de soporte empresarial			
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54071903	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO	Visita técnica			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero solicitado expresamente por el cliente (usualmente empresas), para que la entidad financiera efectúe una visita técnica, en temas relacionados con la banca electrónica, el cash management, etc.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Citibank N.A Sucursal Ecuador	SB-INRE-2024-0914	2/5/2024	TD00171009	Servicio banca electrónica - reinstalación, visita técnica	\$ 13,39	Por transacción (por visita) Liquidación mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02191029	Visita técnica	\$ 17,86	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		540720	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de publicaciones	
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO		54072001	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Marketing y publicidad	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de publicaciones relacionadas con promoción de empresas. La entidad financiera procesa el requerimiento, previa la solicitud expresa del cliente empresa, si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00631006	Publicidad: insertos promocionales	\$ 0,11	Por inserto, cada vez que la empresa solicite
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00641006	Publicidad: banner en estados de cuenta	\$ 0,07	Por Banner, cada vez que la empresa solicite
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00651006	Publicidad: email	\$ 0,05	Por email, cada vez que la empresa solicite
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02081029	Publicidad y promociones: promoción por página web institucional	\$ 0,02	Mensual

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02091029	Publicidad y promociones: promoción por SMS	\$ 0,11	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02101029	Publicidad y promociones: promoción por aplicativo en teléfonos móviles	\$ 0,11	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02121029	Publicidad y promociones: promoción por banner en estados de cuenta	\$ 0,11	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02131029	Publicidad y promociones: promoción por email	\$ 0,02	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02151029	Publicidad y promociones: promoción por impresión en recibos de cajeros automáticos	\$ 0,04	Mensual
Banco Pichincha C.A.	SB-INRE-2024-0928	2/5/2024	TD02161029	Publicidad y promociones: promoción por plataforma de kioscos	\$ 0,02	Mensual
Banco Solidario S.A.	SB-INRE-2024-0930	2/5/2024	TD00391037	Solidario Amplía Mi Mercado	POR CANAL: ATM y Kiosco -> \$0,05 B Celular y Est Cta -> \$0,12 Oficina -> \$0,01 Internet -> \$0,02	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540720	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Servicios de publicaciones		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54072002	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Publicaciones por pérdida o declaración sin efecto		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Es el servicio financiero de publicaciones por pérdidas de documentos o accesorios de las cuentas bancarias, por solicitud expresa del cliente; la entidad financiera procesa el requerimiento si se ha cumplido con las condiciones establecidas.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Amazonas S.A.	SB-INRE-2024-0911	2/5/2024	TD00151002	Gestión por pérdida/anulación de libreta de ahorros	\$ 0,89	Por transacción
Banco del Pacífico S.A.	JB-2009-1336 SB-INRE-2021-1084	9/7/2009 2/6/2021	TD01371028	Publicación por anulación o pérdida de libreta de cuenta de ahorros	\$ 2,80	Por cada publicación. Política: dependiendo del saldo mantenido en la cuenta de ahorros; si el monto es menor a un sueldo básico, se realiza una publicación; y, si el monto es mayor a un sueldo básico, se realizan tres publicaciones

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco del Pacífico S.A.	SBS-2010-208 SB-INRE-2021-1085	16/4/2010 2/6/2021	TD00771028	Publicación por inversiones extraviadas	\$ 2,80	Par cada publicación, por pérdida de inversiones extraviadas. Política: aplican siempre tres publicaciones
Banco del Pacífico S.A.	SBS-2012-815 SB-INRE-2021-1086	11/9/2012 2/6/2021	TD01011028	Servicios de publicación por casos de abstención de pago de cheques	\$ 2,80	Por cada publicación. Política: a partir de dos sueldos básicos con respecto al monto del cheque, se realiza una publicación
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00031422	Cuenta corriente común - publicación en periódico cheques perdidos	\$ 4,46	Por contratación
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00061422	Anulación por libretas de ahorro extraviadas (tres publicaciones)	\$ 4,46	Por contratación
Banco Delbank S.A.	SB-INRE-2024-0922	2/5/2024	TD00191422	Depósitos a plazo - publicaciones y trámite de depósitos plazo perdidos	\$ 4,46	Por contratación
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00021023	Publicación cheques certificados sin efecto	\$ 8,93	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00041023	Costo por publicación de cheques revocados	\$ 8,93	Por transacción

CÓDIGO DE SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO	540721	NOMBRE DEL SUBCUENTA CONTABLE / SUBGRUPO DEL CATÁLOGO		Otros servicios de soporte		
NÚMERO DE SERVICIO GENÉRICO	54072101	NOMBRE DEL SERVICIO GENÉRICO		Entrega portachequera		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO GENÉRICO						
Estuche físico solicitado por los clientes que manejan chequeras.						
ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco Bolivariano C.A.	SB-INRE-2024-0913	2/5/2024	TD00151007	Portachequera	\$ 7,14	Por transacción
Banco de la Producción S.A. Produbanco	SB-INRE-2024-0916	2/5/2024	TD00261033	Porta - chequera	\$ 3,13	Por transacción
Banco de Machala S.A.	SB-INRE-2020-0512	1/4/2020	TD01031026	Entrega de accesorios: porta chequera	\$ 5,00	Por cada porta chequera

ENTIDAD FINANCIERA	RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO FINANCIERO	CARGO DEL SERVICIO	FRECUENCIA DE PAGO
Banco General Rumiñahui S.A.	SB-INRE-2024-0925	2/5/2024	TD00131020	Porta - chequera	\$ 4,00	Por transacción
Banco Guayaquil S.A.	SB-INRE-2024-0926	2/5/2024	TD00511006	Portacheques	\$ 4,46	Por transacción
Banco Internacional S.A.	SB-INRE-2024-0927	2/5/2024	TD00761023	Porta - chequera	\$7,14 (actualmente no se cobra)	Por transacción

3. CONTACTOS

Este Catálogo de Servicios Financieros es responsabilidad de la Subdirección de Administración de Servicios, en la Dirección de Estudios y Gestión de Información, en la Intendencia Nacional de Riesgos y Estudios de la Superintendencia de Bancos del Ecuador.

Cualquier consulta o comentario sobre el contenido de este documento dirigirse a:

Teléfonos: 02 2996100, 02 2997600, ext: 1944 o 1710

Email: dnei_sas@superbancos.gob.ec

ANEXOS

Lista de circulares y resoluciones relacionados con la regulación de servicios financieros y sus cargos/tarifas.

No.	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	EMITIDA POR	FECHA DE EMISIÓN	PERÍODO AL QUE APLICÓ	REFERENCIA
1	Circular	IG-2007-014	Superintendencia de Bancos	28 de noviembre de 2007	-	Comunica las tarifas de servicios financieros vigentes a partir del 29 de noviembre de 2007.
2	Circular	IG-2007-015	Superintendencia de Bancos	28 de noviembre de 2007	-	Comunica las tarifas máximas por servicios en cuentas de ahorro y tarjetas de débito que se encuentran vigentes a partir del 29 de noviembre de 2007.
3	Circular	SBS-2008-2403	Superintendencia de Bancos	7 de mayo de 2008	Mayo - Noviembre 2008	Comunica las tarifas de servicios financieros y tarjetas de crédito, vigentes para el período indicado.
4	Circular	SBS-2008-2930	Superintendencia de Bancos	30 de mayo de 2008	Mayo - Noviembre 2008	Comunica las tarifas máximas que rigen para el período indicado.
5	Resolución	JB-2008-1191	Junta Bancaria	9 de octubre de 2008	-	Determina que la afiliación de establecimiento comerciales por consumos corrientes es un servicio financiero.
6	Circular	SBS-DNE-2008-6244	Superintendencia de Bancos	7 de noviembre de 2008	-	Establece la tarifa a establecimientos por consumos con tarjeta.
7	Circular	SBS-DNE-2008-6745	Superintendencia de Bancos	28 de noviembre de 2008	Noviembre 2008 - Junio 2009	Comunica las tarifas de los servicios financieros vigentes para el período indicado.
8	Resolución	JB-2009-1316	Junta Bancaria	22 de junio de 2009	Julio - Septiembre 2009	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
9	Resolución	JB-2009-1435	Junta Bancaria	23 de septiembre de 2009	Octubre - Diciembre 2009	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se modifica la tarifa de renovación de tarjeta de débito.
10	Resolución	JB-2009-1512	Junta Bancaria	17 de diciembre de 2009	Enero - Marzo 2010	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
11	Resolución	JB-2009-1531	Junta Bancaria	23 de diciembre de 2009	Enero - Marzo 2010	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se aprueba servicio con tarifa máxima: Oposición al pago.
12	Resolución	JB-2010-1610	Junta Bancaria	11 de marzo de 2010	Abril - Junio 2010	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

No.	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	EMITIDA POR	FECHA DE EMISIÓN	PERÍODO AL QUE APLICÓ	REFERENCIA
13	Resolución	JB-2010-1725	Junta Bancaria	23 de junio de 2010	Julio - Septiembre 2010	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
14	Resolución	JB-2010-1760	Junta Bancaria	15 de julio de 2010	Julio - Septiembre 2010	Se aprueban los servicios de afiliación a establecimientos comerciales.
15	Resolución	JB-2010-1803	Junta Bancaria	22 de septiembre de 2010	Octubre – Diciembre 2010	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
16	Resolución	JB-2010-1850	Junta Bancaria	15 de diciembre de 2010	Enero - Marzo 2011	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
17	Resolución	JB-2011-1901	Junta Bancaria	31 de marzo de 2011	Abril – Junio 2011	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se cambia el formato del listado.
18	Resolución	JB-2011-1909	Junta Bancaria	7 de abril de 2011	Abril – Junio 2011	Se aprueba como servicios de tarifa máxima la afiliación y renovación de tarjetas de crédito.
19	Resolución	JB-2011-1950	Junta Bancaria	22 de junio de 2011	Julio – Septiembre 2011	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
20	Resolución	JB-2011-2008	Junta Bancaria	28 de septiembre de 2011	Octubre - Diciembre 2011	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
21	Resolución	JB-2011-2088	Junta Bancaria	22 de diciembre de 2011	Enero - Marzo 2011	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
22	Resolución	JB-2012-2138	Junta Bancaria	27 de marzo del 2012	Abril - Junio 2012	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
23	Resolución	JB-2012-2151	Junta Bancaria	26 de abril del 2012	Abril - Junio 2012	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se autoriza como tarifa básica a la afiliación y renovación de tarjetas de crédito.
24	Resolución	JB-2012-2221	Junta Bancaria	28 de junio de 2012	Julio – Septiembre 2012	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se mantiene el valor de la tarifa de renovación de tarjeta de débito, pero se incluye la palabra “anual”.
25	Resolución	JB-2012-2318	Junta Bancaria	25 de septiembre de 2012	Octubre - Diciembre 2012	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

No.	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	EMITIDA POR	FECHA DE EMISIÓN	PERÍODO AL QUE APLICÓ	REFERENCIA
26	Resolución	JB-2012-2382	Junta Bancaria	19 de diciembre de 2012	Enero - Marzo 2013	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se disminuye el valor de la tarifa de renovación de tarjeta de débito, debido al desglose del IVA.
27	Resolución	JB-2012-2384	Junta Bancaria	26 de diciembre de 2012	Enero - Marzo 2013	Se autoriza transacciones básicas.
28	Resolución	JB-2013-2432	Junta Bancaria	15 de marzo de 2013	Abril - Junio 2013	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
29	Resolución	JB-2013-2501	Junta Bancaria	06 de junio de 2013	Julio - Septiembre 2013	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
30	Resolución	JB-2013-2503	Junta Bancaria	06 de junio de 2013	Julio - Septiembre 2013	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se autorizan los servicios de Planes de Recompensa y Prestaciones en el exterior, como servicios sujetos a tarifa máxima.
31	Resolución	JB-2013-2640	Junta Bancaria	26 de septiembre de 2013	Octubre - Diciembre 2013	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima.
32	Resolución	JB-2013-2736	Junta Bancaria	18 de diciembre de 2013	Enero - Marzo 2014	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se cambia el nombre de los servicios de Oposición por Abstención por Suspensión y Anulación, y, se incluye el servicio de Confirmaciones Bancarias para Auditores Externos.
33	Resolución	JB-2014-2825	Junta Bancaria	18 de marzo de 2014	Abril - Junio 2014	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se validan los nuevos segmentos para tarjetas de crédito.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

No.	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	EMITIDA POR	FECHA DE EMISIÓN	PERÍODO AL QUE APLICÓ	REFERENCIA
34	Resolución	JB-2014-2967	Junta Bancaria	26 de junio de 2014	Julio-Septiembre 2014	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se aprueba como servicios de tarifa máxima a la emisión y renovación de plástico de tarjetas de débito/crédito con chip; y, se aprueba como transacciones básicas a la emisión y renovación de plástico de tarjetas de débito/crédito con banda magnética y al mantenimiento de tarjeta de débito.
35	Resolución	JB-2014-3084	Junta Bancaria	9 de septiembre de 2014	Octubre-Diciembre 2014	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con tarifa máxima. Se aprueba como servicio de tarifa máxima la Declaración sin efecto de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques); se reemplaza el servicio de tarifa máxima cheque de gerencia por cheque de emergencia; y, se incluye la palabra "temporal" al servicio de tarifa máxima suspensión del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques).
36	Resolución	031-2015-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	6 de enero de 2015	Enero 2015 a Octubre 2015	Se prorroga Resolución JB-2014-3084 por tiempo indefinido hasta que el BCE y las Superintendencias presenten un informe acerca de tarifas por servicios.
37	Resolución	113-2015-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	11 de agosto de 2015	-	Se establece la tarifa máxima del servicio de recaudación de pago de pensiones alimenticias.
38	Resolución	138-2015-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	23 de octubre de 2015	Octubre 2015 a Noviembre 2016	Se establece la nueva normativa de servicios financieros; y, se modifica el tarifario de servicios financieros básicos y con cargo máximo. Se incluyen como servicios con cargo máximo a: recaudaciones a terceros, gestión de cobranza extrajudicial, seguridad adicional, servicios con tarjetas en el exterior.

CATÁLOGO DE SERVICIOS FINANCIEROS

No.	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	EMITIDA POR	FECHA DE EMISIÓN	PERÍODO AL QUE APLICÓ	REFERENCIA
39	Resolución	290-2016-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	19 de octubre de 2016	-	Se establecen los cargos para los servicios relacionados con tarjetas de cuenta básica con y sin chip; se modifica condiciones para cobrar las gestiones de cobranza; y, se especifica los cobros de recaudaciones por tributos, pagos a tarjetas de crédito en otra entidad.
40	Resolución	305-2016-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	24 de noviembre de 2016	Noviembre 2016 a Marzo 2017	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con cargo máximo. Se mantienen los servicios básicos y con cargo máximo aprobados en resolución anterior, pero se reducen los cargos de los servicios expuestos en la resolución 138-F.
41	Resolución	339-2017-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	6 de marzo 2017	Abril 2017 a Marzo 2018	Autorización de la lista de servicios financieros básicos y servicios financieros con cargo máximo. Se disponen como servicios básicos a las notificaciones por transacciones.
42	Resolución	514-2019-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	10 de mayo de 2019	Vigente	Inclusión de la norma de servicios financieros en la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, expedida por la extinta Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, con la autorización del anexo que enlista a los servicios financieros básicos y servicios financieros con cargo máximo, con la actualización de varios servicios.
43	Resolución	533-2019-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	14 de agosto de 2019	Vigente	Se incorporan al anexo de servicios, constante en la norma de servicios financieros de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, los servicios para plataformas de pagos móviles.
44	Resolución	672-2021-F	Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera	3 de agosto de 2021	Vigente	Se modifica el anexo de servicios, constante en la norma de servicios financieros de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, determinando como servicio básico a las transferencias recibidas SPI.