

# Tarjetas de Crédito

## Diciembre 2011

DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS E INFORMACIÓN  
Subdirección de Administración de Servicios



SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS DEL  
ECUADOR

*Protegemos a La Gente*

- Consideraciones
  - Pacificard se reemplazó por Banco del Pacífico
  - Unibanco se reemplazó por Banco Solidario
  - Se usaron los nombres comerciales genéricos, por ejemplo Visa Signature cubre Visa Signature Lanpass
  - Los segmentos de las tarjetas se basan en la resolución JB-2012-2138
  - Los datos se basan principalmente en los campos solicitados en la circular INIF-DNE-2011-023

# Nombre Comercial Genérico de las Tarjetas de Crédito

## Año 2011



Entidad Financiera	Marca de Tarjeta	AA+, AA	A+,A	B+, B	C+, C	D+, D	E+, E
Banco Pichincha	<i>Visa</i>		Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Mastercard</i>	Mastercard Black		Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	Mastercard Nacional
	<i>Otras Marcas</i>						Varias
Banco Pacífico	<i>Visa</i>	Visa Infinite		Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Mastercard</i>	Mastercard Black		Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	Mastercard Nacional
Banco Guayaquil	<i>Visa</i>		Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Básica
	<i>Mastercard</i>			Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
	<i>American Express</i>	American Express Elite		American Express Platinum	American Express Gold	American Express	
	<i>Otras marcas</i>						Varias
Banco Solidario	<i>Visa</i>			Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	
	<i>Cuota Fácil</i>						Cuota Fácil Nacional
Diners Club	<i>Diners Club</i>	Diners Club Sphaera	Diners Club Aadvantage	Diners Club Aadvantage	Diners Club Internacional		Diners Club Nacional
	<i>Discover</i>				Discover		
Banco Austro	<i>Visa</i>		Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Mastercard</i>	Mastercard Black		Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
	<i>Otras marcas</i>						Varias

*Protegemos a La Gente*

# Nombre Comercial Genérico de las Tarjetas de Crédito

## Año 2011



Entidad Financiera	Marca de Tarjeta	AA+, AA	A+, A	B+, B	C+, C	D+, D	E+, E
Banco Territorial	<i>Visa</i>					Visa Internacional	
	<i>CréditoSí</i>						CreditoSí
Banco Bolivariano	<i>Visa</i>		Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Mastercard</i>			Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
	<i>Otras marcas</i>						Varias
Produbanco	<i>Visa</i>		Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Mastercard</i>	Mastercard Black		Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
Banco Internacional	<i>Visa</i>		Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	
	<i>Mastercard</i>	Mastercard Black		Mastercard Platinum	Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
	<i>Otras marcas</i>						Varias
Interdin	<i>Visa</i>	Visa Infinite	Visa Signature	Visa Platinum	Visa Gold		
Banco Machala	<i>Visa</i>			Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Mastercard</i>						
Banco General Rumiñahui	<i>Visa</i>				Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Otras marcas</i>						Varias

*Protegemos a La Gente*

# Nombre Comercial Genérico de las Tarjetas de Crédito Año 2011



Entidad Financiera	Marca de Tarjeta	AA+, AA	A+,A	B+, B	C+, C	D+, D	E+, E
Mut. Pichincha	<i>Mastercard</i>				Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
Banco Promerica	<i>Visa</i>			Visa Platinum	Visa Gold	Visa Internacional	
Banco Loja	<i>Visa</i>				Visa Gold	Visa Internacional	
Banco Amazonas	<i>Visa</i>				Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
	<i>Otras marcas</i>						Varias
Mut. Azuay	<i>Visa</i>				Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
Banco Comercial de Manabí	<i>Visa</i>				Visa Gold	Visa Internacional	Visa Nacional
Vazcorp	<i>Mastercard</i>	Mastercard Black			Mastercard Gold	Mastercard Internacional	
Mut. Imbabura	<i>Visa</i>					Visa Internacional	

*Protegemos a La Gente*

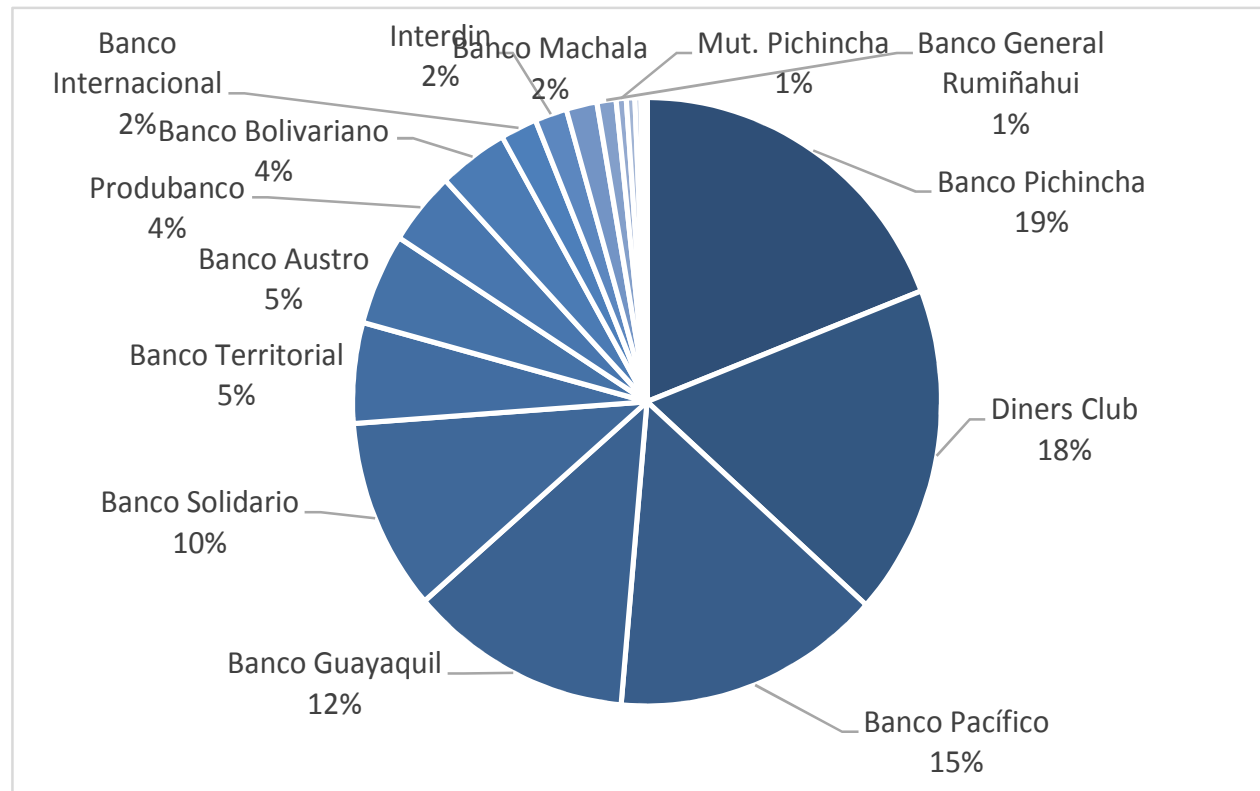
# Número de Tarjetas de Crédito Principales y Adicionales por Entidad Financiera Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Tarjetas Adicionales	Total
Banco Pichincha	565.655	36.978	602.633
Diners Club	221.805	333.362	555.167
Banco Pacífico	405.166	61.738	466.904
Banco Guayaquil	338.070	48.441	386.511
Banco Solidario	320.022	2.747	322.769
Banco Territorial	153.633	15.081	168.714
Banco Austro	143.147	10.605	153.752
Produbanco	108.499	15.413	123.912
Banco Bolivariano	108.191	13.007	121.198
Banco Internacional	58.245	4.821	63.066
Interdin	44.851	11.034	55.885
Banco Machala	49.335	3.980	53.315
Banco General Rumi	31.121	1.955	33.076
Mut. Pichincha	17.114	532	17.646
Banco Promerica	13.940	1.170	15.110
Banco Loja	8.855	1.192	10.047
Banco Amazonas	4.378	564	4.942
Mut. Azuay	2.937	478	3.415
Banco Comercial	1.531	409	1.940
Vazcorp	234	61	295
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>563.568</b>	<b>3.160.297</b>

*Protegemos a La Gente*

# Participación de Tarjetas de Crédito por Entidad Año 2011



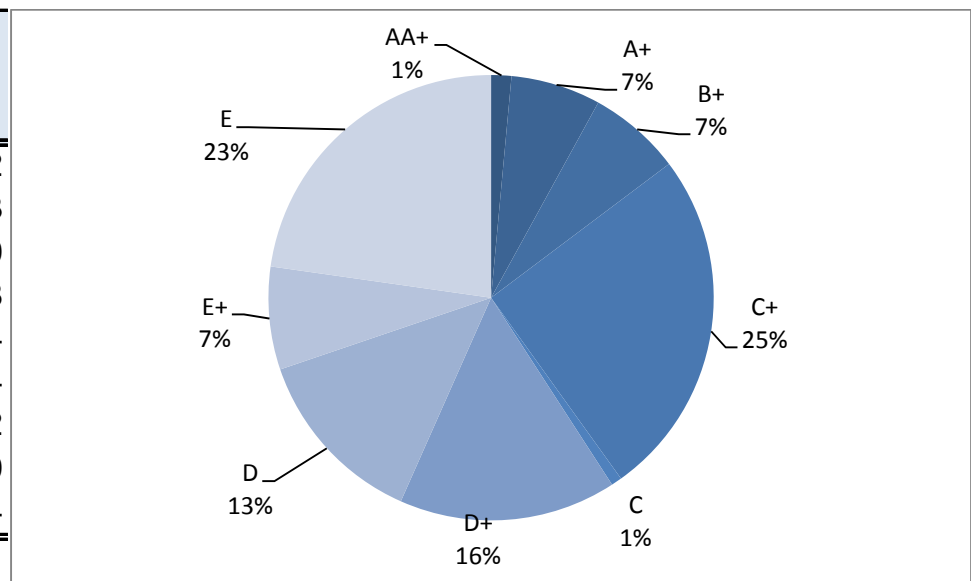
Incluye tarjetas principales y adicionales

*Protegemos a La Gente*

# Número de Tarjetas de Crédito Principales y Adicionales por Segmento Año 2011



Segmento de Tarjeta de Crédito	Tarjetas Principales	Tarjetas Adicionales	Total Tarjetas
AA+	29.410	17.022	46.432
A+	87.641	118.562	206.203
B+	166.924	46.346	213.270
C+	555.066	245.782	800.848
C	21.676	2.628	24.304
D+	446.183	52.691	498.874
D	383.961	31.201	415.162
E+	229.098	7.252	236.350
E	676.770	42.084	718.854
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>563.568</b>	<b>3.160.297</b>



Incluye tarjetas principales y adicionales

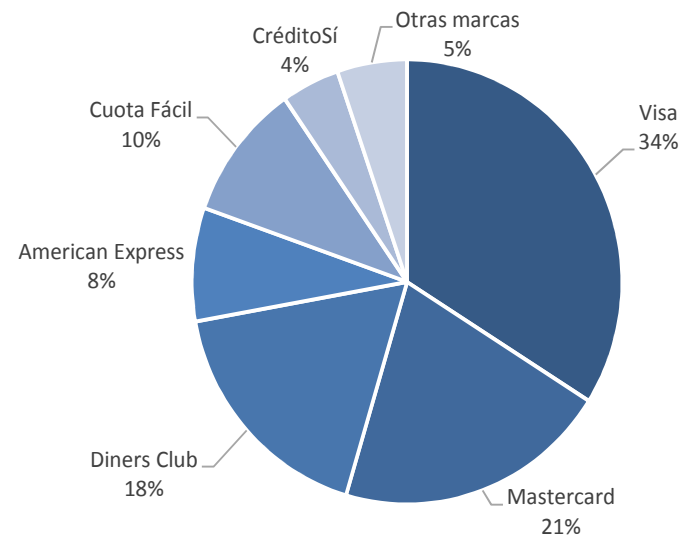
*Protegemos a La Gente*



# Número de Tarjetas de Crédito por Marca Año 2011



Marca de Tarjeta de Crédito	Tarjetas Principales	Tarjetas Adicionales	Total
Visa	969.813	104.368	1.074.181
Mastercard	583.580	67.194	650.774
Diners Club	221.805	333.362	555.167
American Express	227.544	33.309	260.853
Cuota Fácil	312.840	2.525	315.365
CréditoSí	124.773	13.222	137.995
Otras marcas	156.374	9.588	165.962
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>563.568</b>	<b>3.160.297</b>



*Protegemos a La Gente*

# Detalle de Tarjetas de Crédito por Entidad

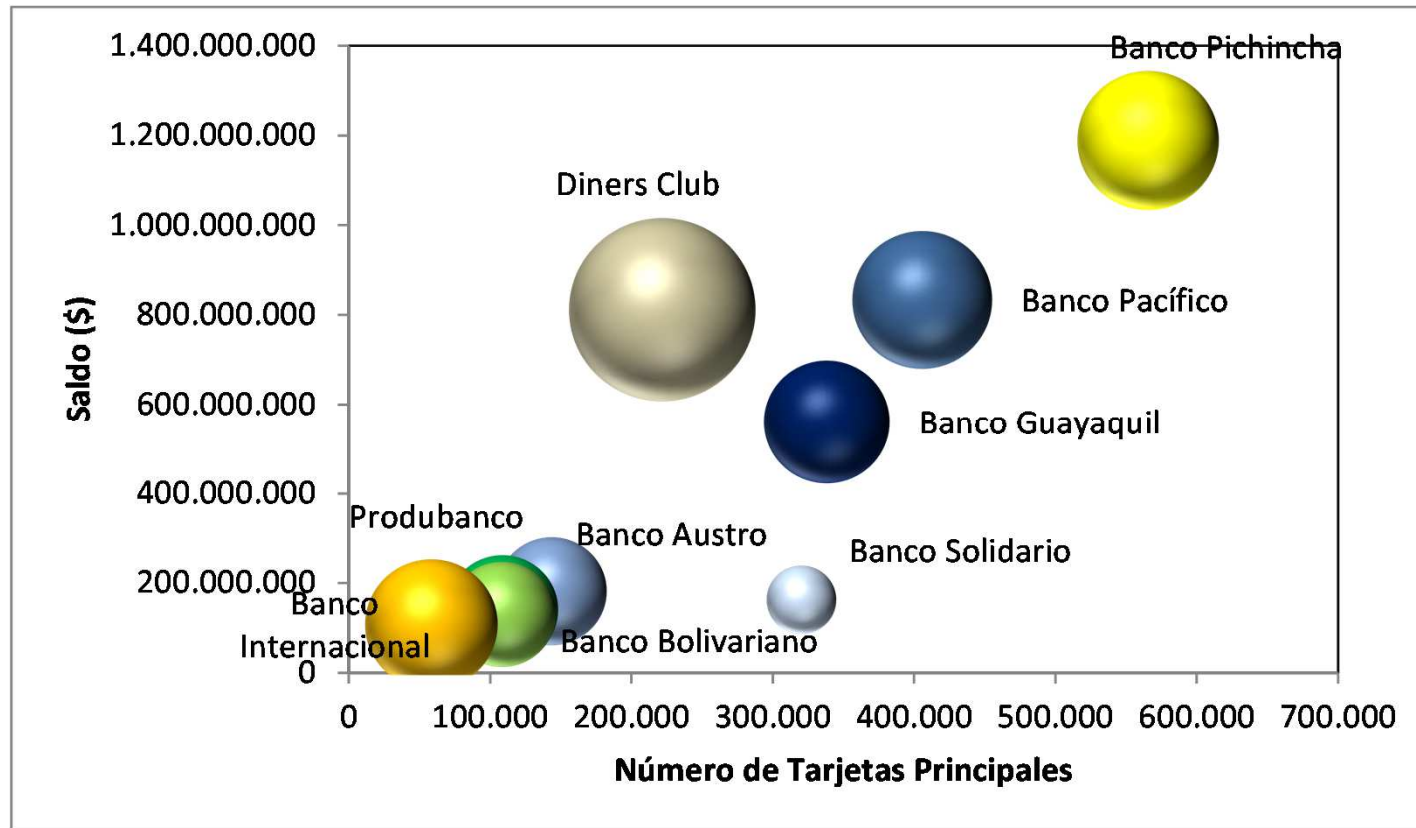
## Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Banco Pichincha	565.655	1.189.088.253	2.102
Banco Pacífico	405.166	833.477.630	2.057
Banco Guayaquil	338.070	560.530.233	1.658
Banco Solidario	320.022	163.092.940	510
Diners Club	221.805	811.848.663	3.660
Banco Territorial	153.633	161.275.916	1.050
Banco Austro	143.147	181.698.103	1.269
Produbanco	108.499	141.075.953	1.300
Banco Bolivariano	108.191	130.056.643	1.202
Banco Internaciona	58.245	108.045.781	1.855
Banco Machala	49.335	101.449.443	2.056
Interdin	44.851	113.943.690	2.540
Banco General Rur	31.121	39.068.001	1.255
Mut. Pichincha	17.114	9.583.604	560
Banco Promerica	13.940	19.974.007	1.433
Banco Loja	8.855	7.637.409	862
Banco Amazonas	4.378	2.551.636	583
Mut. Azuay	2.937	6.757.250	2.301
Banco Comercial d	1.531	1.422.942	929
Vazcorp	234	111.114	475
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>4.582.689.209</b>	<b>1.765</b>

*Protegemos a La Gente*

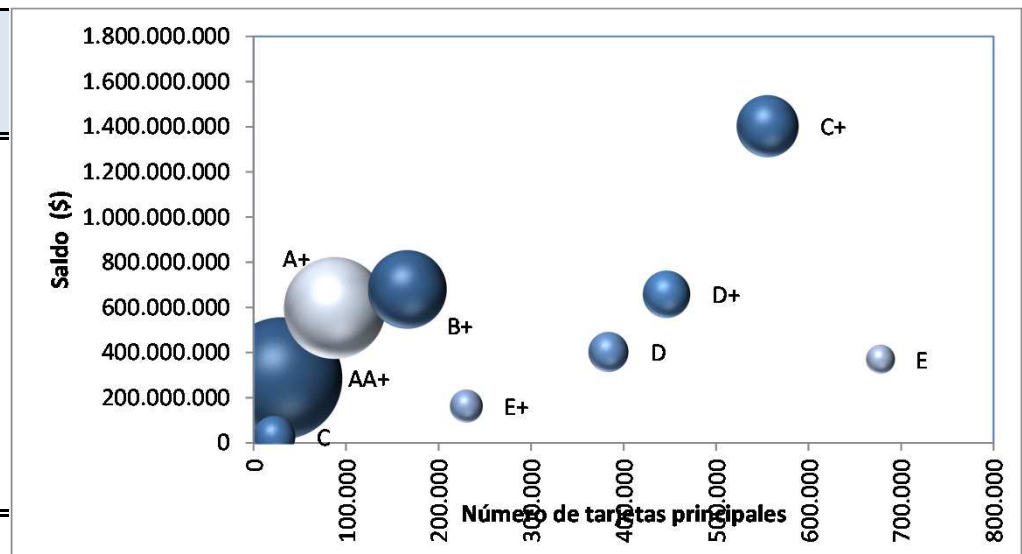
# Posicionamiento de las Entidades por detalles de las Tarjetas de Crédito Año 2011



# Detalle de Tarjetas de Crédito por segmento Año 2011



Segmento de Tarjeta de Crédito	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
AA+	29.410	285.902.371	9.721
A+	87.641	597.203.798	6.814
B+	166.924	679.547.239	4.071
C+	555.066	1.402.963.776	2.528
C	21.676	25.294.203	1.167
D+	446.183	657.267.060	1.473
D	383.961	402.308.981	1.048
E+	229.098	162.336.284	709
E	676.770	369.865.497	547
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>4.582.689.209</b>	<b>1.765</b>

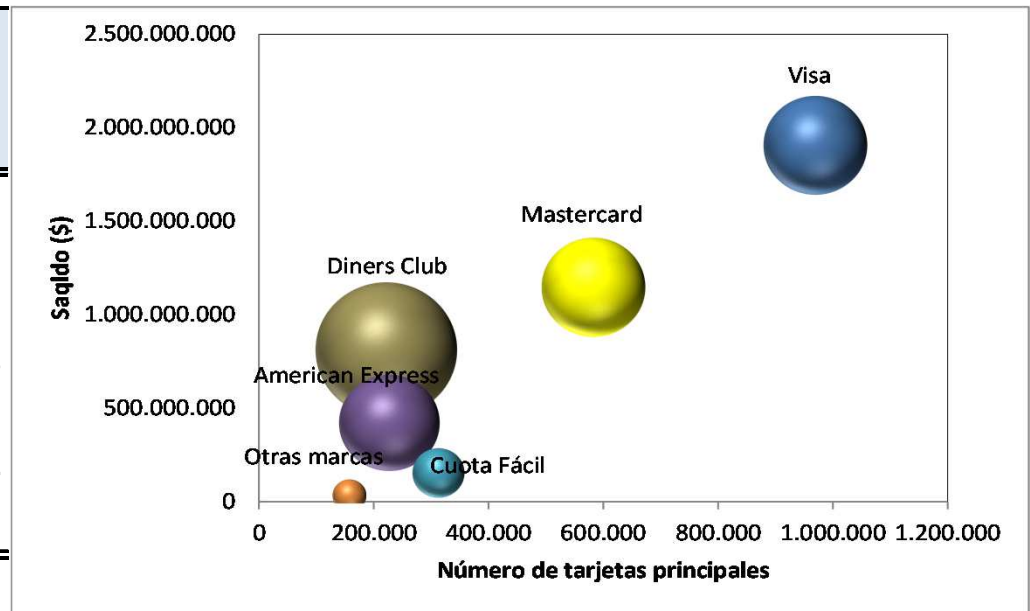


*Protegemos a La Gente*

# Detalle de las Tarjetas de Crédito por Marca Año 2011



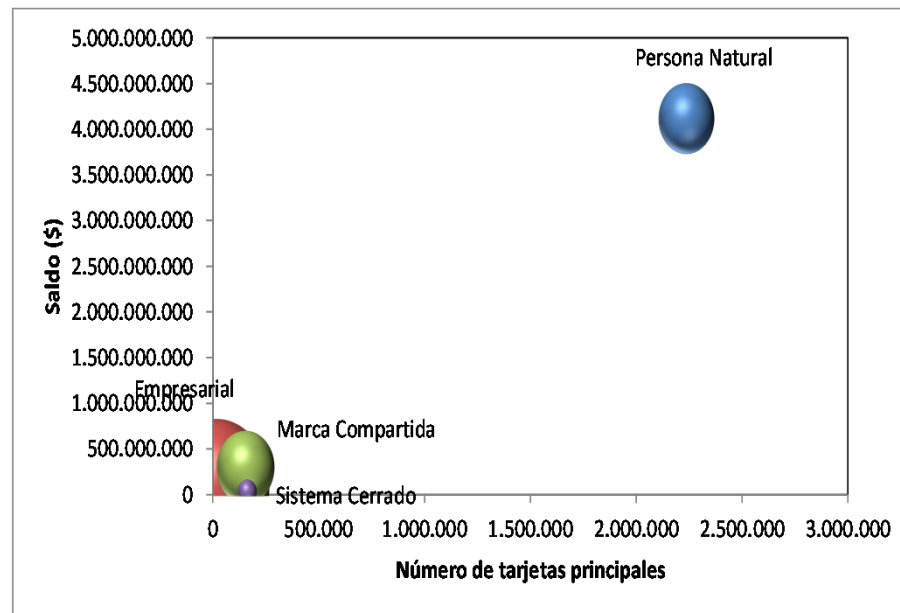
Marca de Tarjeta de Crédito	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Visa	969.813	1.906.155.129	1.965
Mastercard	583.580	1.146.498.119	1.965
Diners Club	221.805	811.848.663	3.660
American Express	227.544	421.544.034	1.853
Cuota Fácil	312.840	153.706.272	491
CréditoSí	124.773	110.308.930	884
Otras marcas	156.374	32.628.062	209
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>4.582.689.209</b>	<b>1.765</b>



# Detalle de las Tarjetas de Crédito por grupos Año 2011



Clasificación de tarjetas	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Persona Natural	2.238.783	4.118.333.817	1.840
Empresarial	13.965	92.835.527	6.648
Marca Compartida	151.157	298.191.597	1.973
Sistema Cerrado	157.960	33.063.931	209
Básica	34.864	40.264.337	1.155
<b>Total</b>	<b>2.596.729</b>	<b>4.582.689.209</b>	<b>1.765</b>

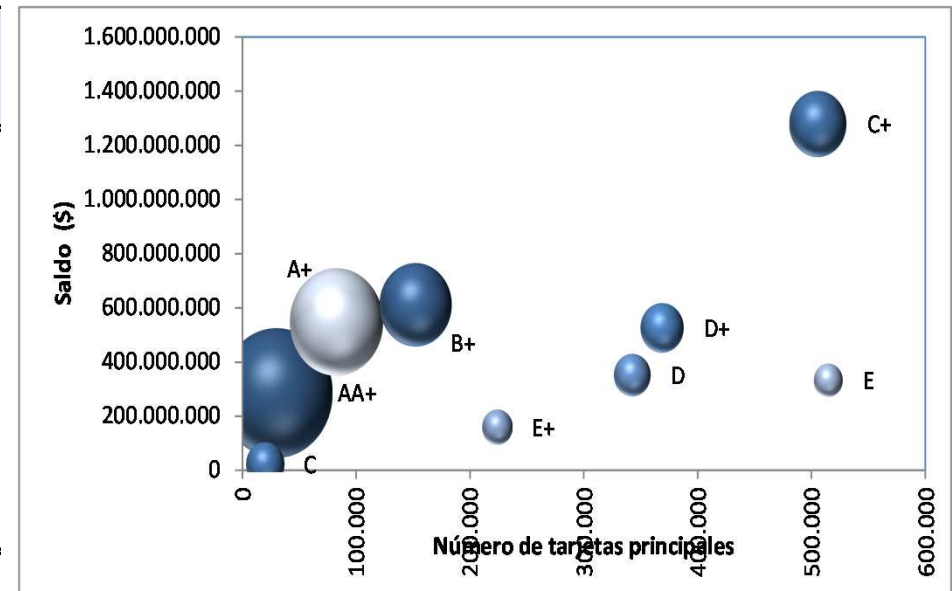


*Protegemos a La Gente*

# Detalle de las Tarjetas de Crédito por segmento Año 2011



Segmento de Tarjeta de Crédito	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
AA+	29.399	285.902.220	9.725
A+	82.128	548.416.913	6.678
B+	152.166	611.471.586	4.018
C+	506.019	1.279.107.117	2.528
C	19.763	22.391.613	1.133
D+	368.669	526.364.513	1.428
D	342.258	352.165.999	1.029
E+	223.519	159.836.086	715
E	514.862	332.677.768	646
<b>Total</b>	<b>2.238.783</b>	<b>4.118.333.817</b>	<b>1.840</b>



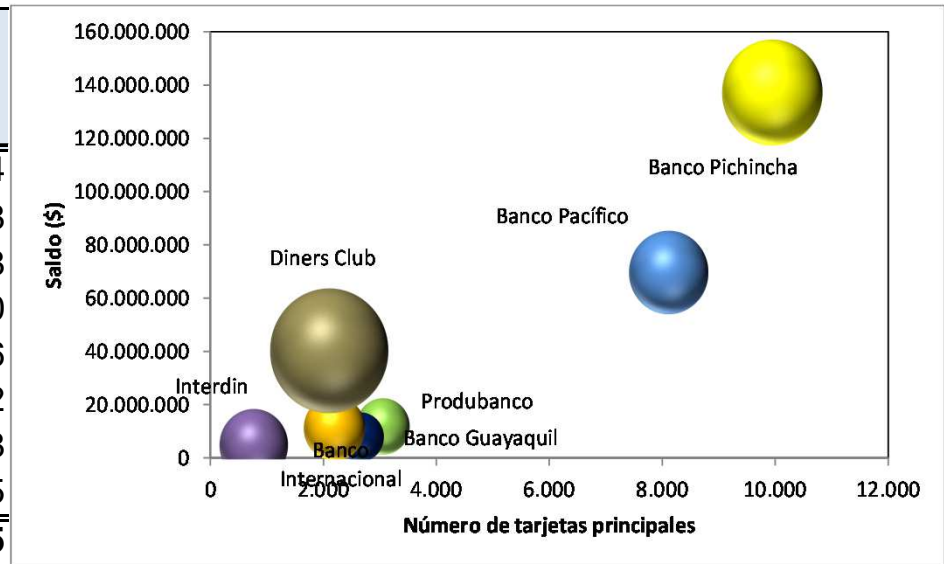
No incluye las tarjetas  
Empresariales, Marca  
Compartida, sistema  
cerrado y Básica

*Protegemos a La Gente*

# Detalles de las Tarjetas de Crédito del Segmento AA Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Banco Pichincha	9.949	137.136.012	13.784
Banco Pacífico	8.098	69.627.802	8.598
Produbanco	3.040	11.818.035	3.888
Banco Guayaquil	2.667	7.894.523	2.960
Banco Internacional	2.183	11.168.835	5.116
Diners Club	2.104	40.252.986	19.132
Interdin	764	4.888.328	6.398
Banco Austro	594	3.115.700	5.245
<b>Total</b>	<b>29.399</b>	<b>285.902.220</b>	<b>9.725</b>



No incluye las tarjetas Empresariales, Marca Compartida, sistema cerrado y Básica

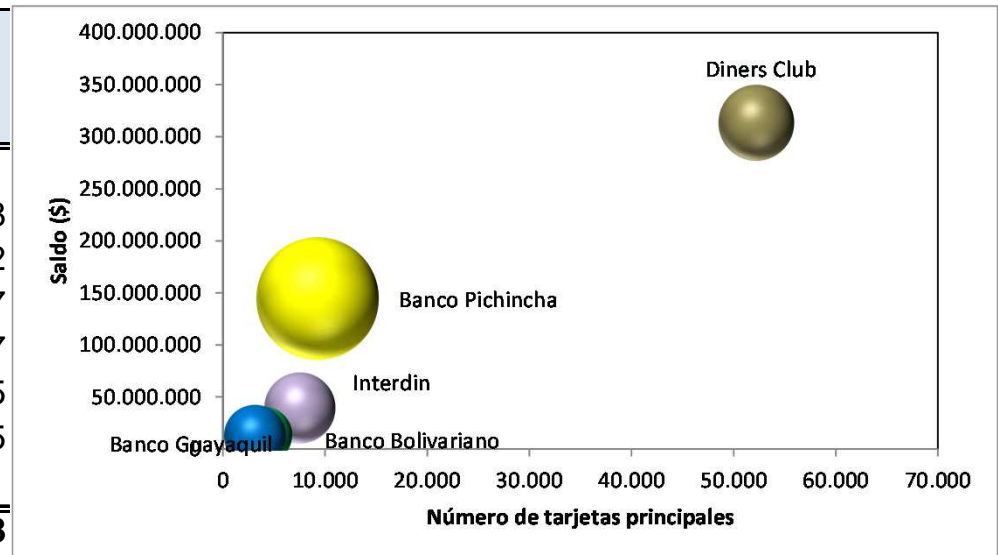
*Protegemos a La Gente*



# Detalle de las Tarjetas de Crédito del Segmento A Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Diners Club	52.230	313.444.099	6.001
Banco Pichincha	9.246	144.587.133	15.638
Interdin	7.488	39.403.154	5.262
Banco Internacional	4.406	17.390.866	3.947
Banco Bolivariano	4.010	13.342.628	3.327
Banco Guayaquil	3.130	12.502.895	3.995
Banco Austro	1.336	6.699.758	5.015
Produbanco	282	1.046.380	3.711
<b>Total</b>	<b>82.128</b>	<b>548.416.913</b>	<b>6.678</b>



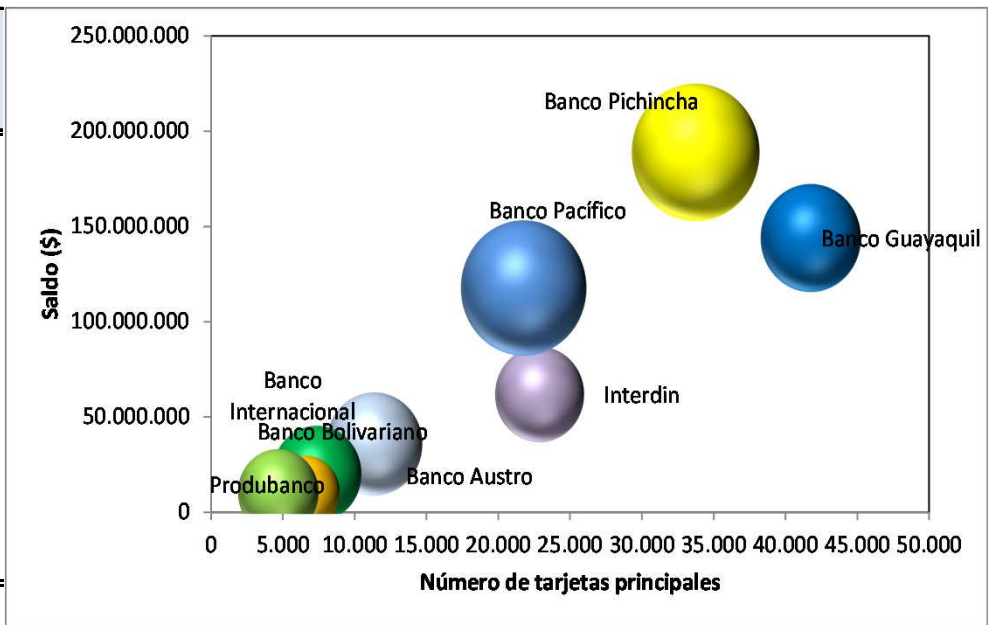
No incluye las tarjetas Empresariales, Marca Compartida, sistema cerrado y Básica

*Protegemos a La Gente*

# Detalle de las Tarjetas de Crédito del Segmento B Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Banco Guayaquil	41.770	143.992.216	3.447
Banco Pichincha	33.681	188.905.214	5.609
Interdin	22.868	61.887.319	2.706
Banco Pacífico	21.767	117.689.817	5.407
Banco Austro	11.373	35.824.796	3.150
Banco Bolivariano	7.361	20.194.079	2.743
Banco Internacional	6.551	10.389.399	1.586
Produbanco	4.696	10.448.577	2.225
Banco Machala	1.968	21.680.270	11.016
Banco Promerica	74	271.783	3.673
Banco Solidario	57	188.116	3.300
<b>Total</b>	<b>152.166</b>	<b>611.471.586</b>	<b>4.018</b>



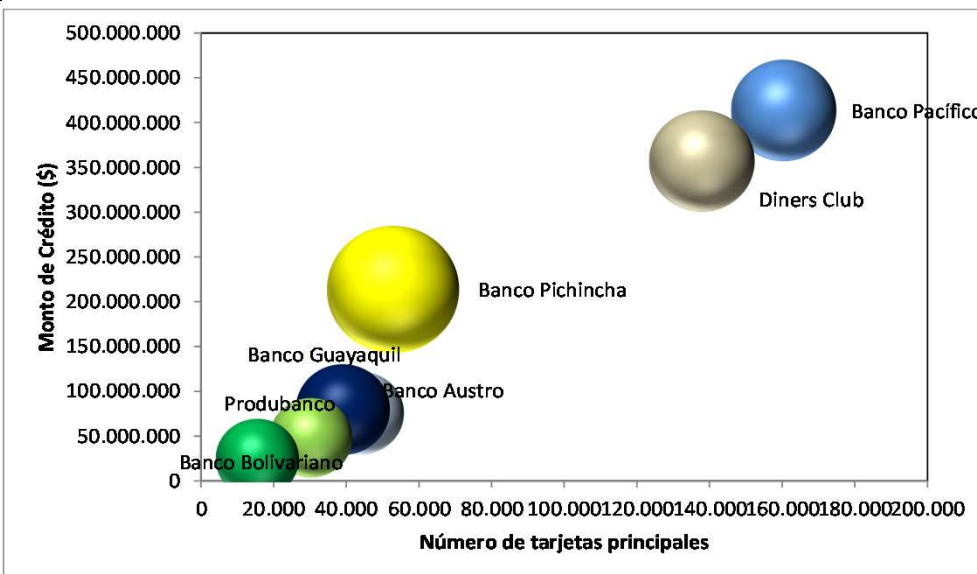
No incluye las tarjetas  
Empresariales, Marca  
Compartida, sistema  
cerrado y Básica

*Protegemos a La Gente*

# Detalle de las Tarjetas de Crédito del Segmento C Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Banco Pacífico	160.638	413.577.689	2.575
Diners Club	138.023	356.946.006	2.586
Banco Pichincha	52.750	213.760.728	4.052
Banco Austro	43.822	75.664.420	1.727
Banco Guayaquil	38.826	79.664.665	2.052
Produbanco	30.449	48.145.817	1.581
Banco Bolivariano	15.552	24.823.031	1.596
Banco Internacional	14.896	28.798.933	1.933
Interdin	13.665	7.543.709	552
Banco Machala	5.211	23.992.016	4.604
Banco Promerica	4.113	11.662.673	2.836
Banco Solidario	3.328	5.477.336	1.646
Banco Amazonas	1.307	1.094.024	837
Banco Loja	1.299	2.640.218	2.033
Mut. Azuay	984	4.251.350	4.320
Banco General Rumiñahui	414	2.727.259	6.588
Banco Comercial de Manabí	282	514.290	1.824
Vazcorp	181	96.530	533
Mut. Pichincha	42	118.035	2.810
<b>Total</b>	<b>525.782</b>	<b>1.301.498.730</b>	<b>2.475</b>



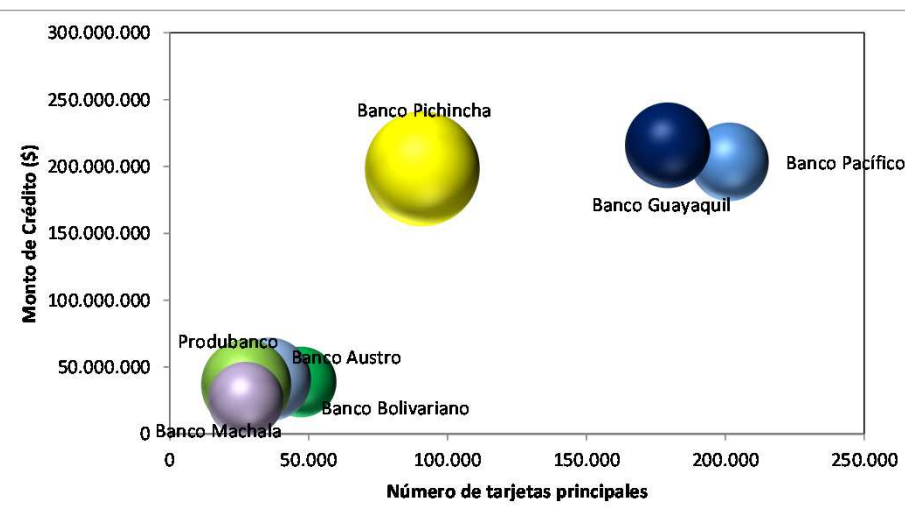
No incluye las tarjetas  
Empresariales, Marca  
Compartida, sistema  
cerrado y Básica

*Protegemos a La Gente*

# Detalle de las Tarjetas de Crédito del Segmento D Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Banco Pacífico	201.432	203.560.521	1.011
Banco Guayaquil	179.093	215.962.100	1.206
Banco Pichincha	90.821	198.246.158	2.183
Banco Bolivariano	47.205	38.822.093	822
Banco Austro	35.529	40.829.610	1.149
Banco Territorial	28.860	50.966.986	1.766
Banco Machala	27.382	36.881.676	1.347
Produbanco	27.288	25.686.979	941
Mut. Pichincha	17.072	9.465.569	554
Banco Internacional	16.760	16.041.947	957
Banco General Rumiñahui	15.832	22.740.497	1.436
Banco Promerica	7.693	6.669.233	867
Banco Loja	7.556	4.997.191	661
Banco Solidario	3.793	3.712.759	979
Banco Amazonas	1.940	763.070	393
Mut. Azuay	1.923	2.470.900	1.285
Banco Comercial de Manabí	713	703.950	987
Vazcorp	35	9.274	265
Mut. Imbabura	42	118.035	2.810
<b>Total</b>	<b>710.969</b>	<b>878.648.547</b>	<b>1.236</b>



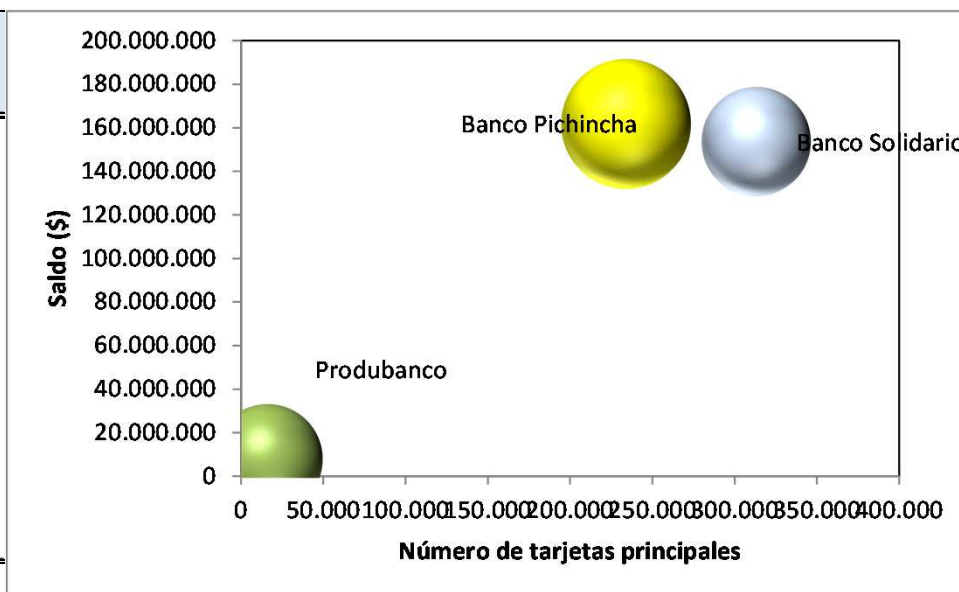
No incluye las tarjetas  
Empresariales, Marca  
Compartida, sistema  
cerrado y Básica

*Protegemos a La Gente*

# Detalle de las Tarjetas de Crédito del Segmento E Año 2011



Entidad Financiera	Tarjetas Principales	Saldo (\$)	Saldo promedio (\$)
Banco Solidario	312.840	153.706.272	491
Banco Pichincha	233.948	161.825.915	692
Banco Territorial	124.773	110.308.930	884
Produbanco	15.809	7.867.781	498
Banco General Rumiñahui	14.875	13.600.245	914
Diners Club	12.717	33.194.662	2.610
Banco Machala	9.841	5.229.996	531
Banco Austro	7.219	4.461.348	618
Banco Bolivariano	5.077	1.746.585	344
Banco Amazonas	717	340.465	475
Banco Comercial de Manabí	526	195.032	371
Mut. Azuay	30	35.000	1.167
Banco Pacífico	9	1.623	180
<b>Total</b>	<b>738.381</b>	<b>492.513.854</b>	<b>667</b>



No incluye las tarjetas  
Empresariales, Marca  
Compartida, sistema  
cerrado y Básica

*Protegemos a La Gente*



*Christian Cruz Rodríguez*  
**Superintendente de Bancos, (E)**

*Rodrigo Landeta Parra*  
**Intendente General, (S)**

*David Vera Alcívar*  
**Director Nacional de Estudios e Información**

*Miguel Buele Tejada*  
**Subdirector de Administración de Servicios, (E)**

**Contacto**

**Teléfonos:** 02 2996100, 02 2997600, ext. 1944, 1919

**Email:** dnei\_sas@sbs.gob.ec

*Protegemos a La Gente*

*Protegemos a La Gente*



@superbancosEC



Superintendencia de Bancos



SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS DEL  
ECUADOR